

# L'ergonomie et les nouveaux modes de travail

## Ergonomie en het Nieuwe Werken

### INTRODUCTION

Les nouveaux modes de travail présentent plusieurs facettes. L'ergonomie en est une même si elle n'en est pas l'élément déclencheur ou motivateur. Le choix ou l'indépendance quant aux horaires et lieux de travail sont contrôlés d'un point de vue architecture, ressources humaines (RH) ou ICT.

Ces nouveaux modes de travail signifient une nouvelle culture d'entreprise. Il s'agit bien plus que simplement du télétravail, ou d'activités liées à des lieux de travail, ou de la vidéoconférence, ou du leadership basé sur l'autonomie... L'un ne peut être envisagé sans l'autre. L'interaction entre ces différents points de vue est le défi de ces nouveaux modes de travail et en détermine leur réussite. L'Ergonomie joue un rôle dans tous ces domaines. Etre moins assis pendant le travail et « bouger plus » est un sujet « actuel » et important qui pourra être mis en place grâce à l'architecture des lieux. Travailler de manière efficiente signifie clairement se fixer des objectifs et avoir des attentes. Des softwares accessibles et conviviaux (user-friendly) sont la condition pour pouvoir y parvenir et quel que soit le lieu.

Le bien-être et une prestation optimale des travailleurs sont d'importants objectifs pour l'ergonomie.

Durant cette journée d'étude, ces différents points de vue seront abordés. Des experts nous éclaireront sur ces nouveaux modes de travail à partir de leur discipline respective. Pour joindre le geste à la parole, notre journée d'étude adoptera l'après-midi une nouvelle formule. Nous discuterons en petits groupes à propos de l'ergonomie et des nouveaux modes de travail. L'objectif étant le partage des connaissances et l'échange de nos expériences. Ces échanges se feront dans différentes postures : en alternant la position debout, la marche, la position assis-debout... Bouger favorise la créativité, elle est donc encouragée.

Les conclusions seront rapportées à l'ensemble des participants, à la suite de quoi chacun pourra sélectionner ses idées principales.

Cette journée d'étude s'adresse à toute personne intéressée par l'ergonomie. Ergonomes, non-ergonomes, services internes ou externes de prévention, autorités, entreprises...ensemble nous en savons plus. Vous êtes donc les bienvenus.

### PROGRAMM(E)(A)

- 08.30 Accueil / Onthaal
- 09.00 **Bienvenue / Welkom**, Véronique Crutzen,  
DG Humanisation du travail, SPF Emploi, Travail et Concertation sociale
- 09.15 **Introduction de la journée / Inleiding van de dag**  
Alain Piette, European Ergonomist, président national de la BES
- 09.30 **New Way of Work**, Fredrik Damilot, partner AGILEmaker
- 10.00 **Hoe nieuwe generaties werknemers omgaan met ICT**  
Saskia Van Uffelen, CEO Ericsson
- 10.30 Pause/Pauze
- 11.00 **De gezonde kantooromgeving**  
Evelien Koekoek, Koekoek Interieurarchitectuur
- 11.30 **Le nouveau monde du travail et la prévention du technostress.**  
Verdoot Caroline, FGTB-ABVV
- 12.00 Lunch
- 13.30 **Brainstorm sessie in 8 groepen, Moderatie door BES bestuur**  
Brainstorming session en 8 groupes, membres du CA BES comme modérateurs
- 14.30 **Synthèse des résultats / Overzicht resultaten**
- 15.40 **Clôture de la journée d'étude / Einde studiedag**
- 16.00 **Assemblée générale / Algemene Ledenvergadering**

### INLEIDING

Het Nieuwe Werken kent vele gezichten. Ergonomie is daar één van, hoewel niet de eerste motivator. Het tijd- en plaatsafhankelijk werken wordt gestuurd vanuit de architectuur, HRM en ICT,...

Het nieuwe werken betekent een nieuwe bedrijfscultuur. Het is meer dan thuiswerken, meer dan activiteitsgerelateerde werkplekken, meer dan videoconferencing, meer dan autonoom leiderschap... Het ene kan niet zonder het andere. De samenwerking tussen de verschillende invalshoeken is de uitdaging van het nieuwe werken en bepaalt het slagen ervan. Ergonomie speelt op al deze domeinen zijn rol. Minder zitten en meer bewegen is een hot topic dat samen met architectuur kan gerealiseerd worden. Efficiënt werken betekent duidelijke doelen of verwachtingen. Gebruiksvriendelijke en toegankelijke software, is een voorwaarde om dit altijd en overal te kunnen doen. Welzijn en optimaal presteren van de werknemers zijn belangrijke doelen van ergonomie.

Tijdens deze studiedag komen deze verschillende invalshoeken aan bod. Experts lichten het nieuwe werken toe vanuit hun vakgebied. Om de daad bij het woord te voegen, wordt deze nationale studiedag in de namiddag in een nieuw jasje gestoken. Er zal in kleine groepjes gediscussieerd worden over ergonomie en het nieuwe werken. Daarmee wordt ingezet op het delen van kennis en uitwisselen van ervaringen. Dit zal telkens in verschillende houdingen gebeuren, afwisselen tussen staan, wandelen, halfzitten,... Beweging bevordert de creativiteit, dat moet dus goedkomen. De conclusies worden toegelicht voor de hele groep, waarna iedereen zijn topideeën kan selecteren.

Deze studiedag richt zich op iedereen die geïnteresseerd is in ergonomie. Ergonomes, niet-ergonomes, interne en externe diensten, overheden en bedrijven,... samen weten we meer. Wees dus welgekomen...

Cette journée est également ouverte aux personnes non membres de la BES.

Deze studiedag is ook toegankelijk voor niet leden van BES.

Une traduction simultanée en français et en néerlandais sera assurée.  
Er is een simultaanvertaling in het Frans en Nederlands.

### INSCRIPTION uniquement via mail: [secretary@besweb.be](mailto:secretary@besweb.be)

Merci de préciser vos nom, prénom, organisation, email, votre choix parmi les possibilités suivantes et de verser le montant correspondant sur le compte BE 16 7755 9267 5374 BIC: GKCCBEBB en précisant «Journée nationale et votre nom» sur le versement. Si vous souhaitez une facture, merci d'également communiquer les données relatives à la facture et le n° de TVA.

### INSCHRIJVEN kan enkel via email: [secretary@besweb.be](mailto:secretary@besweb.be)

Gelieve uw naam, voornaam, organisatie, e-mail, de keuze van de hierna volgende mogelijkheden te bezorgen. Het overeenstemmende bedrag kan je overschrijven op rekening BE 16 7755 9267 5374 BIC: GKCCBEBB met vermelding van « Nationale studiedag en je naam ». Wie een factuur wenst, gelieve ook defactuurgegevens en BTW-nummer te bezorgen.

- Membres / Leden BES: avec/met lunch 110€, sans/zonder lunch: 80€
- Non-membres / Niet leden BES: avec/met lunch 160€; sans/zonder lunch: 130€ (incl. lidgeld 2015 - inclus cotisation 2015)
- Etudiants / Studenten: avec/met lunch: 60€; sans/zonder lunch: 30€
- Etudiants (inscription groupée minimum 10) / Studenten (groepinschrijving minimaal 10): 15\*\*€ zonder lunch

Date / Datum 02/04//2014

### Lieu / Plaats

FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg  
SPF Emploi, Travail et Concertation sociale  
Auditorium Storck - rue Ernest Blerotstraat 1 - 1070 Bruxelles - Brussel

Situation: le SPF Emploi se situe à 30 mètres de la gare SNCB Bruxelles-midi, en face de la sortie "Place Horta". Parking payant sous le bâtiment.

Ligging: De FOD Werkgelegenheid bevindt zich op 30 meter van het NMBS-station Brussel-Zuid recht tegenover de uitgang Hortaplein. Onder het gebouwencomplex is een betaalparking.

### Renseignements - Inlichtingen

[secretary@besweb.be](mailto:secretary@besweb.be)