

Return Calls



Gardez le contact avec les travailleurs
en absence de longue durée

Claire ANDRE



Return Calls

Gardez le contact avec les travailleurs en absence de longue durée

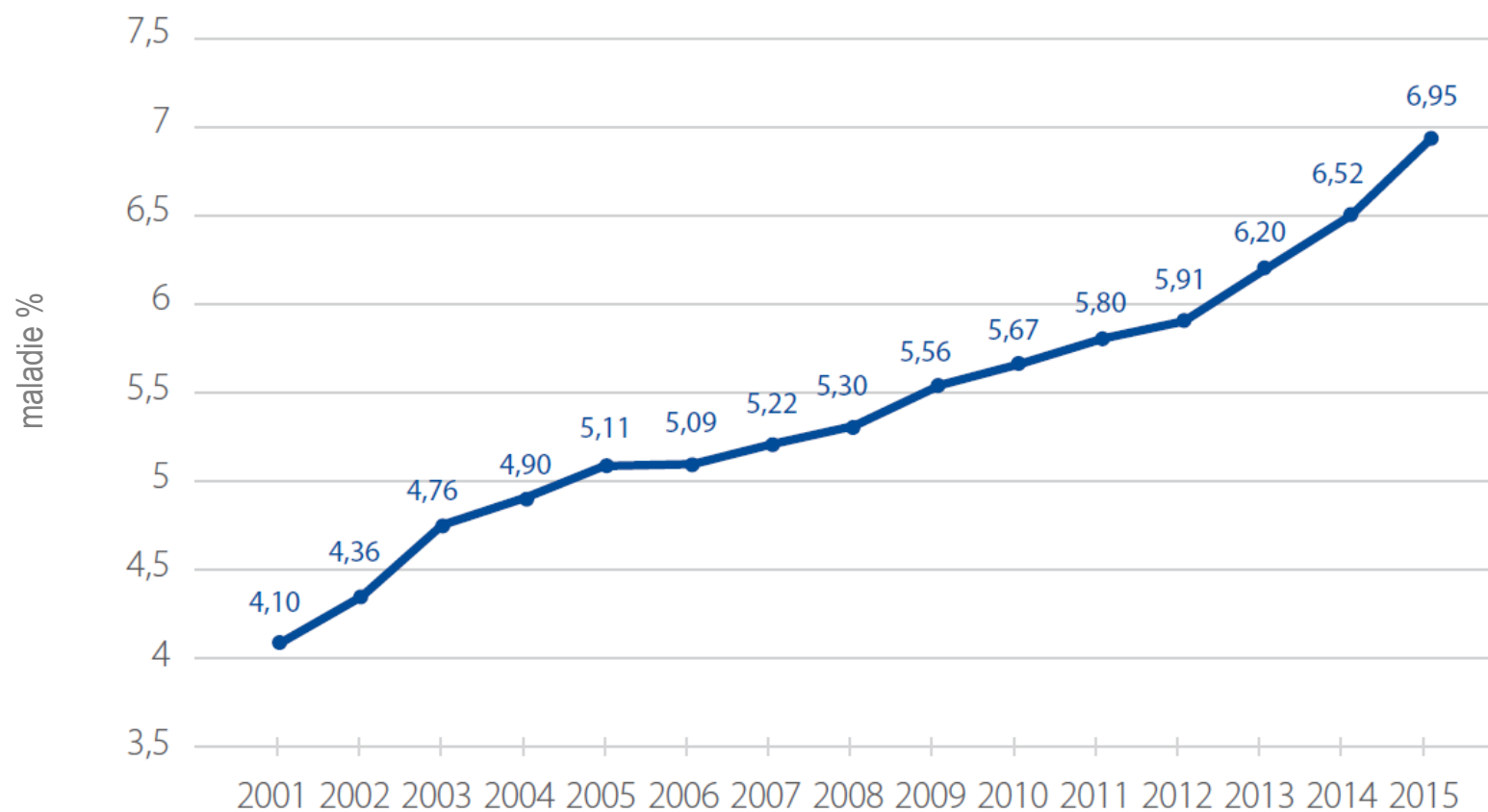
- Les faits
- Pourquoi garder le contact ?
- Mensura aide à maintenir le contact
- Comment ça marche ?
- Retour d'expériences

Les faits

- Les absences de longue durée sont en hausse
- Les absences entraînent un coût conséquent

Absentéisme en Belgique

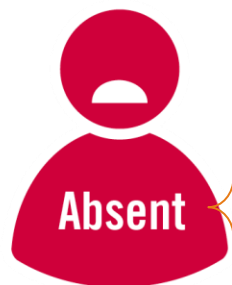
L'absentéisme affiche une tendance à la hausse



Pourquoi garder le contact ?

Pourquoi garder le contact ?

Plus l'absence est longue, plus les chances de retour diminuent



Plus longtemps un collaborateur reste absent après une maladie de longue durée, plus faible est la chance qu'il reprenne le travail un jour.

> 3 mois



> 1 an



> 2 ans



Contact réduit = chances de reprise réduites

Mensura aide à maintenir le contact

- Return Calls : de quoi s'agit-il ?

Return Calls

Mensura aide à garder le contact

- Grâce aux **Mensura Return Calls**, des infirmiers (-ières) spécialement formé(e)s assurent des contacts téléphoniques avec les travailleurs absents plus d'un mois.
- En maintenant des **contacts réguliers** avec les absents de longue durée, on augmente les possibilités de reprise de travail.
- Le client reçoit un **rapport individuel** à l'issue de chaque entretien.

Comment ça marche ?

Comment ça marche ?

1



BRIEFING

Le client remplit **en ligne 1 formulaire d'inscription** par collaborateur absent de longue durée.

L'inscription peut également se faire par le biais d'une **interview**.

2



CONTACT

Sur la base du briefing, un(e) infirmier (-ière) spécialement formé(e) prend contact avec les absents de longue durée.

Le travailleur reçoit des conseils ou une aide adaptée.

3



RAPPORTS

Après chaque Return Call, le client reçoit un **rapport individuel**.

L'infirmier (-ière) fait un rapport médical de son appel dans le dossier du travailleur.

4



REPRISE?

Retour d'expériences

Return Calls

Retour d'expériences

- **Facilitateur**
- **Valorisation de la profession d'infirmier (-ière) de santé au travail**
- **Opportunité d'évolution dans notre fonction**

- **Indépendant du contrôle médical**
- **Utilisation du savoir, savoir-être et savoir-faire**
- **Retour positif des travailleurs lors des calls**
- **Confiance envers les infirmiers (-ières)**

- **Cadre de travail : langue des travailleurs, durée du call**

Merci pour votre attention