

# Organisations du travail et nouveaux risques pour la santé des travailleurs

Mai 2005

M. De Troyer, TEF-ULB

*Afisteb: Perspectives de l'exercice de la profession d'infirmière de santé au travail-  
16ème Journée de formation*

# Structure de la présentation

- I. Les choix des organisations contemporaines
- II. Nouveaux risques pour la santé des travailleurs
- III. Deux caractéristiques des nouvelles organisations
- IV. Les données et sources statistiques disponibles
- V. Les enquêtes européennes sur les conditions de travail

# I. Les choix des organisations contemporaines

- ▣ 1.1. Contexte général
- ▣ 1.2. Tendances des organisations contemporaines dans ce contexte général

# 1.1. Le contexte général

- ▣ Globalisation des marchés financiers
- ▣ Affirmation de la concurrence entre entreprises, de la concurrence entre salariés au niveau mondial (délocalisations)
- ▣ Concurrence dans des secteurs d'activité auparavant protégés (transports, télécommunications)
- ▣ Effets conjugués : chômage de masse, précarisation de l'emploi, usage de nouvelles technologies.

# 1.1.Contexte général des organisations

- ⇒ Mutations techniques et organisationnelles ainsi que le contexte dans lequel elles s'inscrivent provoquent de nouveaux risques pour la santé des travailleurs, en particulier la santé mentale.
- ⇒ Au-delà de la connaissance, de la réparation de ces nouveaux risques, comment les prévenir ?

## 1.2. Tendances des organisations contemporaines

- ▣ La concurrence des entreprises entraîne un double mouvement : intensification du travail et flexibilisation de la main d'œuvre destinée à augmenter la productivité. Concrètement, cela se traduit par:
  - Recherche d'efficacité des processus de production
  - Conséquences sur la santé des salariés de la précarisation du travail

## 1.2. Tendances des organisations contemporaines

- ▣ Une recherche d'efficacité des processus de production
  - Conséquences bénéfiques des réorganisations : progrès des techniques, meilleure utilisation des facteurs de production, augmentation de l'efficacité des processus de production
  - Multiples moyens pour développer la productivité des facteurs : flux tendus, just in time, reengineering, flexibilisation de la main d'oeuvre

# 1.2. Tendances des organisations contemporaines

## ▣ Une recherche d'efficacité des processus de production

- Développement de la sous-traitance: éventuellement avec externalisation systématique de toutes les activités qui ne ressortent pas directement de la spécialité de l'entreprise

⇒ Moins productives, donc moins rentables

- Flexibilité de la main d'œuvre : augmentation de la souplesse d'utilisation des salariés

⇒ Limiter les coûts de main d'œuvre

# 1.2. Tendances des organisations contemporaines

- ▣ Conséquences de la précarisation du travail pour les salariés
  - Flexibilité se traduit par un surcroît d'accidents de travail chez les travailleurs intérimaires
  - Comment mobiliser les acteurs de la santé et de la sécurité du travail de l'entreprise sur le sort de ces travailleurs ?
  - Travail intérimaire : une des modalités de recrutement des entreprises

# 1.2. Tendances des organisations contemporaines

## ▣ Conclusion:

- Depuis une trentaine d'années, les changements opérés dans les entreprises ont été considérables.
- Oui : gains importants en termes de productivité, d'efficacité, de qualité indéniables du point de vue des clients et des usagers
  - ⇒ *Mais : à quel prix et comment les travailleurs appréhendent-ils ces changements ?????*

# 1.3. Modes de management

- ▣ Sous-tendent les formes d'organisation de la production et les formes d'organisation du travail
  - ▣ Inflation des modes de management mis à la disposition des responsables d'entreprises
  - ▣ Concepts, doctrines, grilles, méthodes en tout genre
- ⇒ Peu de discussions sur ces modes de management qu'on jette régulièrement en pâture aux entreprises suivant une logique de consommation

# 1.3. Modes de management

- ▣ Analyser ces modes de management
  - diffusion de valeurs jamais mises en doute par leurs auteurs
  - fonctionnement sur des certitudes et recettes comme la publicité
  - pas de contextualisation des hypothèses
  - rien d'universel dans les vagues organisationnelles qui se succèdent depuis des décennies

# 1.3. Modes de management

- ▣ Conséquences :
  - les organisations font l'objet de changements quasi-constants
  - émergence de nouvelles formes d'organisation de la production et du travail

## 2. Nouveaux risques pour la santé des travailleurs

- ▣ Etre prudent dans l'utilisation de cette notion
- ▣ Oui: plus grand ressenti des effets des conditions de travail et des nouvelles formes d'organisation sur la santé mentale des travailleurs
- ▣ Nouvelles contraintes de travail viennent se surajouter à des pénibilités anciennes face auxquelles il faut rester vigilant !

## 2. Nouveaux risques pour la santé des travailleurs

- ▣ Formes spécifiques de souffrances et de pathologies :
  - fatigue liée à l'intensité du travail
  - hiatus entre la responsabilité effective du salarié et les limites de son pouvoir de décision, de ses marges de manœuvre
  - désarroi éthique lorsque les conditions de l'activité placent l'individu en contradiction avec ses valeurs
- ⇒ Impact sur la santé est psychique ou survient par médiation du psychisme

## 2. Nouveaux risques pour la santé des travailleurs

- ▣ Expressions psychopathologiques visibles assez facilement reliées à l'organisation du travail = Violences au travail
  - agressions
  - tentatives de suicides ou suicides sur les lieux de travail

## 2. Nouveaux risques pour la santé des travailleurs

- ▣ Pathologies organiques de surcharge
  - TMS
  - Infarctus ou accident vasculaire chez des sujets jeunes
- ▣ Symptômes psychopathologiques discrets
  - troubles cognitifs (jugement, raisonnement logique)
  - pathologies du surmenage (fatigue, découragement, dépression) et burn-out

## 2. Nouveaux risques pour la santé des travailleurs

- ▣ Pathologies de l'adaptation sociale
  - conduites de persécution
  - conduites de harcèlement, de mobbing
  
- ⇒ Enquêtes sur les conditions de travail de la Dares (France) attestent d'un accroissement du poids des facteurs mentaux et psychologiques dans les préoccupations de santé au travail

# 3. Deux caractéristiques des nouvelles organisations

- ▣ 3.1. L'intensification du travail
- ▣ 3.2. Les contraintes industrielles et les contraintes marchandes

## 3.1. L'intensification du travail

- ▣ Définition de cette notion : difficile
- ▣ Approche peut se faire de différentes manières :  
sous l'angle de ses déterminants économiques,  
d'une analyse statistique de ces caractéristiques,  
de ses effets sur la santé.
- ▣ On peut admettre que :

# L'intensification du travail

- ▣ « L'intensification du travail se traduit d'abord par l'accumulation des contraintes de temps dans la réalisation du travail et ce, tant en milieu qu'en milieu de services » (Molinié, Volkoff, 2000).

## 3.1.L'intensification du travail

- ▣ « L'intensification du travail renvoie à l'augmentation du nombre de tâches et/ou à l'augmentation de la complexité des tâches devant être réalisée à l'intérieur d'une même limite temporelle par une même personne ou une même équipe » (Malo, Sire, 2000).

# 3.1. L'intensification du travail

- ▣ Facteurs qui contribuent au développement de l'intensification du travail
  - Réductions d'effectifs
  - Transformations dans l'organisation de la production, dans l'organisation du travail
  - Changements technologiques (TIC)
  - Politiques de GRH (pratiques d'évaluation individuelles, incitation financière)
  - RTT

## 3.2. Les contraintes marchandes et industrielles

- ▣ Rythme de travail des salariés est soumis à différentes contraintes qui dépendent du mode d'organisation des entreprises
  - contraintes industrielles
  - contraintes marchandes
- ▣ Traditionnellement, dans un secteur d'activité ou dans une profession, les unes ou les autres étaient dominantes

## 3.2. Les contraintes marchandes et industrielles

- ▣ Actuellement, les organisations industrielles cherchent à devenir plus flexibles et à « coller » au marché alors que beaucoup d'activités commerciales ou de services ont adopté certains principes d'organisation industrielle
- ⇒ Cumul des contraintes industrielles et des contraintes marchandes progressent : les travailleurs les subissent simultanément

## 3.2. Les contraintes marchandes et industrielles

- ▣ Résultats des enquêtes de la Dares (France)
  - en 1998 : 27% des salariés déclarent être confrontés à au moins deux contraintes de nature différente;
  - en 1984 : seulement 4% des salariés faisaient cette même déclaration

## 4. Belgique : données et sources statistiques disponibles

- ▣ Indicateurs traditionnels : accidents du travail et maladies professionnelles
- ▣ Pas d'enquête nationale récurrente et périodique sur les conditions de travail
- ▣ Toutefois études, travaux menés sur les nouveaux risques plutôt enquêtes locales et sectorielles
- ▣ Information, documentation et études menées au sein des SIPP, des SEPP

# 5. Enquêtes européennes sur les conditions de travail

- ▣ Fondation pour l'amélioration des conditions de vie et de travail de Dublin
- ▣ Organisée pour le moment à trois reprises : 1990, 1995, 2000
- ▣ Base : questionnaire diffusé dans tous les états-membres
- ▣ Population étudiée : 17.464 personnes

## 5.1. Les problèmes de santé liés au travail ressentis par les travailleurs UE

- ▣ 28% des travailleurs pensent que « leur santé ou leur sécurité est menacée à cause de leur travail »
- ▣ Si on les interroge précisément sur des problèmes de santé spécifiquement liés à leur travail : 60% en font mention

# 5.1. Les problèmes de santé liés au travail ressentis par les travailleurs UE

## ▣ Graphique 1

- Souffrir de problèmes de dos : 34%
- Souffrir de stress : 28%
- Souffrir de fatigue générale : 24%
- Souffrir de douleurs musculaires dans le cou et les épaules : 23%

# 5.1. Les problèmes de santé liés au travail ressentis par les travailleurs UE

## ▣ Constats :

- Le travail reste physique : les maux de dos constituent le problème de santé le plus fréquemment cité
- Autres problèmes de santé physiques : douleurs musculaires épaules et tronc, bras et jambes = situations de travail fatigantes voire usantes

## 5.2. Les conditions de travail, quels risques pour la santé ?

### ▣ Graphique 8

- Risques liés à l'hypersollicitation sont les plus fortement représentés : délais très serrés (49%), mouvements répétitifs mains-bras (46%), cadences de travail élevées (44%); plusieurs interruptions par jour (28%), pas assez de temps pour finir son travail (21%)

⇒ Risques qui sont caractéristiques d'une intensification du travail qui va en augmentant depuis une dizaine d'années

## 5.2. Les conditions de travail, quels risques pour la santé ?

### ▣ Graphique 8

- Risques plus traditionnels impliquant une pénibilité physique perdurent à un niveau élevé : 1 travailleur sur 3 déclare tenir des positions douloureuses ou fatigantes au moins la moitié du temps; 1 sur 4 déclare porter des charges lourdes pendant au moins la moitié du temps

## 5.2. Les conditions de travail, quels risques pour la santé ?

### ▣ Graphique 8

- Risques chimiques ou toxiques : 23% des travailleurs de l'UE
- Formes d'atteinte à la dignité : 9% des travailleurs ont subi une discrimination au cours des 12 mois précédant l'enquête et 4% des violences physiques de la part de personnes extérieures au lieu de travail

## 5.3. Evolutions et tendances depuis 10 ans

- ▣ 1995: les cinq problèmes les plus importants  
idem 2000 : maux de dos, stress, fatigue générale, douleurs musculaires dans les bras ou les mains et maux de tête
- ▣ Graphiques 11 et 12
  - Tendances à l'augmentation de ces problèmes notamment les maux dos et la fatigue générale; le sentiment de stress reste le même

## 5.3. Evolutions et tendances depuis 10 ans

### ▣ Graphique 13 et 14

- Reflètent une tendance à la dégradation des conditions de travail depuis 10 ans; la variable qui connaît l'augmentation la plus importante = travailler dans des délais stricts et courts durant la moitié du temps de travail

⇒ Conclusion : cet état de la santé des travailleurs de l'UE est préoccupant et montre une tendance qui n'est pas à l'amélioration

## 5.4. Liens entre l'organisation du travail et les risques pour la santé

### ▣ Tableau 1

- Contraintes de rythme de type marchandes : 68% des travailleurs de l'UE
- Contraintes de rythme de type industrielles : 21% des travailleurs de l'UE
- Travail de nuit : 1 homme sur 4, 1 femme sur 10
- Travail posté et travail du dimanche : 25% des travailleurs de l'UE

## 5.4.Liens entre l'organisation du travail et les risques pour la santé

### ▣ Tableau 1

- Travail salarié est contrôlé et normé : 70% des salariés doivent respecter des normes qualitatives précises et 73% doivent évaluer eux-mêmes la qualité de leur travail
- 1 tiers des salariés européens ne peut choisir ou modifier les cadences et les méthodes de travail

*MERCI DE VOTRE ATTENTION !*