



La consultation infirmière

20 ème journée AFISTEB

Le concept de consultation infirmière

15 octobre 2009



La consultation infirmière

- ★ Défense du dossier dans le secteur des soins infirmiers à domicile
- ★ Contexte particulier
 - ? Evaluation de la situation de santé du patient chronique / Financement proportionnel à la dépendance du patient



La consultation infirmière

20 ème Journée AFISTEB

Le concept de consultation infirmière

15 octobre 2009



La consultation infirmière



★ **Revue de la littérature** : implantation progressive en Europe



★ **Evolution** démographique, scientifique, sociale et technique



→ Modifications de la demande en soins et de l'offre en soins



La consultation infirmière

- ★ La consultation infirmière se pratique
 - Auprès de patients en perte d'autonomie (et relevant du rôle propre infirmier)

 - En lien avec les disciplines médico-chirurgicales (délégation de tâches soumises à prescription médicale)



La consultation infirmière

- ★ **Développement de la consultation infirmière**
 - *Patients en perte d'autonomie (rôle propre)*

 - Comprend différentes étapes :
 - Analyse
 - Identification des besoins de la personne
 - Diagnostics infirmiers
 - Détermination des objectifs à poursuivre



La consultation infirmière



- Programmation des interventions (actions de prévention, de dépistage, de formation et d'éducation pour la santé)
- Mise en place de méthodes et de recueil d'informations utiles aux autres professionnels (dont les médecins pour collaborer au diagnostic et au traitement prescrit)
- L'information de la personne et de son entourage
-



La consultation infirmière

★ Développement de la consultation infirmière

- En lien avec de nombreuses disciplines médico-chirurgicales (*rôle délégué soumis à prescription médicale*) :
 - la stomathérapie
 - les soins palliatifs
 - la prise en charge de la douleur,
 - La prise en charge de patients ayant des conduites addictives
 - l'éducation de patients atteints de maladies chroniques (diabète, asthme...) ou nécessitant des traitements itératifs
 - l'information sur la thérapie ou post-opératoire
 - ...



La consultation infirmière

★ Motivations à développer cette consultation

- Prise en charge de qualité et systématique des patients atteints de multimorbidité et de besoins en soins complexes
- L'évaluation (assessment) est la 1ère étape du processus infirmier (Démarche en soins infirmiers)



La consultation infirmière

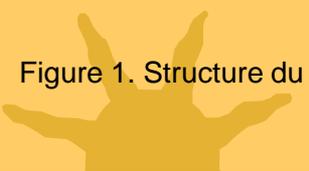
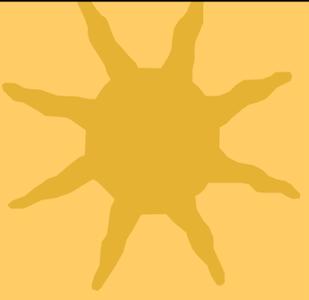
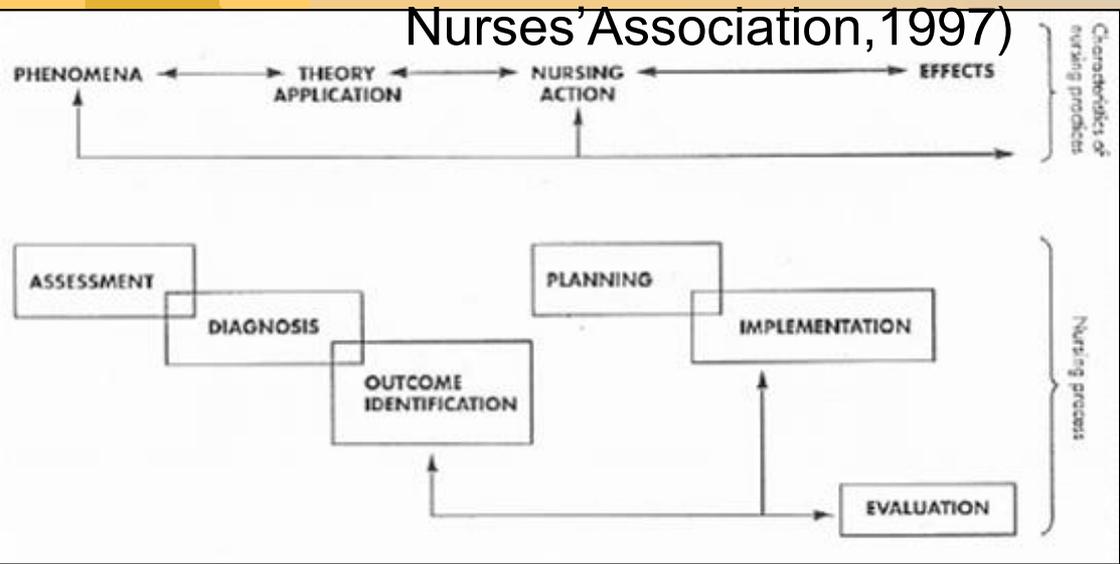


Figure 1. Structure du processus infirmier (Source : American Nurses' Association, 1997)

Figure 1. Structure du processus infirmier (Source : American Nurses' Association, 1997)





La consultation infirmière

- Approche préventive (prévention secondaire) pour les clients âgés
 - Risques de santé latents
 - Évaluation de l'état et des possibilités du patient
 - Identification des risques liés à la maladie
 - Prévision des pertes fonctionnelles
 - Risque de réhospitalisation



La consultation infirmière

★ Définitions

Le dictionnaire Littré

- Action de consulter
 - Avis d'un ou de plusieurs juristes sur un point de vue
 - Réunion de médecin auprès d'un malade pour délibérer sur les moyens de le secourir
- *Avis*



La consultation infirmière

★ Définitions

- Prestation programmée qui consiste à informer, conseiller, éduquer un patient et/ou son entourage en matière de santé et de soins infirmiers (MAGNON, R. Collectif, Dictionnaire des soins infirmiers et de la profession infirmière)

→ *Informer et conseiller le patient et sa famille*

→ *Programmation*



La consultation infirmière

★ Définitions

- Des infirmières voient des malades adressés par un médecin en consultation dans un but précis...Après une observation, elles formalisent les besoins du malade dans une perspective de soins infirmiers, prodiguent des soins, éduquent et fournissent des informations et des conseils dans le cadre de leur champ de compétences (L. Jovic)

→observation et formalisation des besoins du patient dans une perspective de soins



La consultation infirmière

★ Définitions

Et en Belgique ?

La Loi du 10 août 2001 modifiant l'A.R. n° 78 relatif aux professions de santé redéfinit le rôle infirmier

On entend par exercice de l'art infirmier, l'accomplissement des activités suivantes :



La consultation infirmière

★ Définitions

Volet A :

- **Observer, identifier et établir l'état de santé sur les plans physique, psychique et social**
- **Définir les problèmes en matière de soins infirmiers**
- **Collaborer à l'établissement du diagnostic médical par le médecin et à l'exécution du traitement prescrit**



La consultation infirmière

★ Définitions

- **Inform**er et **conseiller** le patient et la famille
- Assurer par une assistance continue, accomplir des actes ou **aider à leur accomplissement en vue du maintien, de l'amélioration et du rétablissement de la santé des personnes et de groupes qu'ils soient sains ou malades**
- Assurer l'accompagnement des mourants et l'accompagnement lors du processus de deuil



La consultation infirmière

★ Définitions

Volet B

- Les prestations de l’art infirmier avec et sans prescription médicale

Volet C

- Les actes médicaux confiés

Les prestations infirmières sont consignées dans un dossier infirmier



La consultation infirmière

★ Définitions

- Pas de définition universelle
- Compétence de consultation implique une série d'étapes
- *Amélioration d'une situation insatisfaisante ou la résolution d'un problème*



La consultation infirmière

★ **Objectif (démarche de qualité : EBN)**

★ **Amélioration de la qualité des soins via**

- L'évaluation de l'état de santé du patient
- L'évaluation des besoins en soins infirmiers

*→ réalisation d'un plan de soins
individualisé, pertinent, efficace et
efficient pour le patient*



La consultation infirmière

★ 2 Types de consultation clinique :

★ Consultation clinique de 1ère ligne (*met en relation l'infirmière et le patient*)

- *directement centrée sur l'identification des problématiques de santé d'une personne lors d'un entretien entre l'infirmier(e) et le patient et couvre, donc, la démarche intellectuelle d'analyse de l'infirmier(e)*



La consultation infirmière

★ Consultation clinique de 2ème ligne

- *si elle met en relation l’infirmier(e) consultant(e) avec l’infirmier(e) référent(e) du patient (infirmier(e) relais en soins de plaies, infirmier(e)s relais en diabétologie)*



La consultation infirmière

★ Etapes de la consultation de 1ère ligne

- Détermination des problèmes de santé

- Résultats escomptés et liste des interventions pertinentes de soins via un entretien et un examen clinique rigoureux



La consultation infirmière

★ **Etapes de la consultation de 1ère ligne**

- Formulation de prescriptions infirmières (projet thérapeutique)

- Explicitation au patient du projet de soin via une démarche éducative
 - Consentement de la personne
 - Obtention de l'observance thérapeutique

Par la suite, l'infirmier(e) assurera la mise en œuvre du projet de soins



La consultation infirmière

★ **Pour le secteur des soins infirmiers à domicile, en Belgique, les étapes de la consultation de 1ère ligne sont :**

- Détermination des problèmes de santé
- Formulation des objectifs de soins / des résultats escomptés

→ *Couvre la démarche intellectuelle de l'infirmier(e) préparatoire à la rédaction du dossier infirmier*

Vu risque de confusion avec le financement du dossier infirmier



La consultation infirmière

- ★ **Traçabilité de la consultation (Soins à domicile)**
 - **Compte-rendu dans le dossier infirmier reprenant**
 - Données d'identification du patient
 - La date de la consultation infirmière
 - Le modèle conceptuel /la classification infirmière des modes fonctionnels de santé utilisé
 - La liste des problèmes infirmiers de santé du patient
 - L'énumération des objectifs de soin du patient
 - L'identité du praticien de l'art infirmier qui a rédigé le rapport + signature et n° INAMI
 - Le cas échéant (envoi du rapport au médecin traitant)



La consultation infirmière

★ **Suivi de la consultation**

- Nécessité d'un suivi afin d'évaluer les résultats obtenus (**consultation de suivi**)
 - Temps d'arrêt pour réanalyser tout le processus décrit précédemment
- **Consultation de clôture**



La consultation infirmière

★ **Public-cible des soins infirmiers à domicile**

- Pour tous les patients (impossible budgétairement !)
- Pour les patients nécessitant un soin d'hygiène (T2/T7/FA/FB/FC) pendant une période ininterrompue de 28 jours (attestable après cette période)
- Pour les patients palliatifs nécessitant un soin d'hygiène deux fois /semaine (attestable directement)



La consultation infirmière

★ **Honoraires des soins infirmiers à domicile**

- Durée moyenne de consultation 30 à 60 minutes
- Honoraire forfaitaire de 22,95 Euros
- Cumulable avec toutes les autres prestations pendant la même séance
- Pas d'intervention personnelle du patient
- 1 X par année calendrier



La consultation infirmière



★ Comment identifier les problèmes infirmiers de santé ?



★ Comment déterminer les objectifs de soins ?





La consultation infirmière

- ★ **Comment identifier les problèmes infirmiers de santé ?**
- ★ Un problème infirmier de santé est un problème identifié par le praticien de l'art infirmier (qui relève de sa compétence) à partir
 - d'un modèle conceptuel en soins infirmiers (V. Henderson, H. Peplau, C. Roy)
 - De la classification infirmière des modes fonctionnels de santé (M. Gordon, L.J. Carpenito)



La consultation infirmière

★ **Comment identifier les problèmes infirmiers de santé ?**

- Cadre de référence
- Modèle conceptuel en soins infirmiers
 - Spécifie l'apport des soins infirmiers dans l'amélioration de la santé
 - Explicite le but des soins infirmiers
 - Revalorise le travail de l'infirmier(e) dans l'équipe multidisciplinaire
 - Apporte une dimension autre que technique à la profession



La consultation infirmière

★ **Modèle conceptuel en soins infirmiers de V. Henderson (1897-1996)**

- *Les soins infirmiers consistent à aider l'individu, malade ou en santé, au maintien ou au recouvrement de la santé (ou l'assister dans ses derniers moments) par l'accomplissement de tâches dont il s'acquitterait lui-même s'il en avait la **force**, la **volonté** ou possédait les **connaissances** voulues afin d'accomplir ces fonctions de façon à l'aider à reconquérir son indépendance le plus rapidement possible*



La consultation infirmière



L'assimilation de la conception des soins infirmiers est fondamentale car le rôle de l'infirmier(e) est de maintenir l'indépendance de l'individu ou de rétablir celle-ci en l'aidant à satisfaire ses besoins fondamentaux





La consultation infirmière

★ Comment collecter les données ? Sachant que la collecte doit être :

- Complète
- Pertinente
- Descriptive
- Objective
- Validée par la personne soignée



La consultation infirmière

★ Comment collecter les données ?

- Grille d'observation et un guide d'entretien



La consultation infirmière

★ Comment identifier un problème de santé ?

- A partir des données recueillies, l'infirmier(e) peut identifier un problème ou ses causes (Analyse et Interprétation)



La consultation infirmière

★ Comment identifier un problème de santé ?

- A l'issue de l'analyse, l'infirmier(e) va voir s'il s'agit d'un problème qui sera traité par elle (**diagnostic infirmier**) ou s'il s'agit d'un problème qui découle de situations physiopathologiques, liés au traitement ou à une intervention (**problèmes traités en collaboration**)
- = **jugement diagnostique** de l'infirmier(e)



La consultation infirmière

★ Comment planifier des soins ?

1. Identifier les priorités
2. Formuler des objectifs
3. Identifier les actions infirmières
4. Rédiger le plan de soins



La consultation infirmière

★ **Comment planifier des soins ?**

1. Identifier les priorités avec la personne soignée

- Le degré de priorité dépend
 - Des problèmes interférant avec les besoins physiologiques et mettant la personne en danger
 - De l'urgence perçue par la personne
 - De l'état de santé globale de la personne (fatigue)
 - D'un problème qui est lui-même la cause d'autres problèmes (douleur)



La consultation infirmière

★ **Comment planifier des soins ?**

2. Formuler des objectifs

- L'objectif est le résultat à atteindre
- Les objectifs représentent les nouveaux comportements souhaités ou les changements espérés de l'état de santé et mesurables (observables) de la personne après application du traitement. Ils font état d'une amélioration de la situation.
- Règles de rédaction à respecter



La consultation infirmière

★ **Comment planifier des soins ?**

3. Identification des interventions infirmières

4. Rédaction du plan de soins

→ Ces 2 étapes n'appartiennent pas à la consultation infirmière dans les soins à domicile mais doivent néanmoins apparaître dans le dossier infirmier



La consultation infirmière

★ **Conclusions**

- La consultation infirmière fait son entrée en Europe
- La consultation clinique de 1ère ligne permet de
 - Prendre du recul par rapport à la prise en charge du patient
 - Déterminer le(s) problème(s) de santé du patient (jugement clinique)
 - Proposer un projet de soins négocié avec la personne (jugement thérapeutique)



La consultation infirmière

- La consultation infirmière couvre la démarche intellectuelle de l’infirmier(e) préparatoire à la rédaction du dossier infirmier
- Cette consultation comprend, au minimum, 2 étapes:
 - La détermination des problèmes de santé
 - La formulation des objectifs de soins
- Par la suite, l’infirmier(e) assurera la mise en œuvre du projet de soins
- Un compte-rendu de la consultation est annexé au dossier infirmier et, le cas échéant, transmis au médecin traitant



La consultation infirmière

- Consultation 1 x/ an chez les patients nécessitant un soin d'hygiène au minimum 2x/semaine
- Démarche de qualité associant le développement des compétences, l'évaluation des pratiques et des services rendus à la population



La consultation infirmière

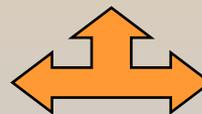
- Possibilité de développement de la consultation infirmière de santé au travail ?...
 - Rôle propre ?
 - Rôle de collaboration ?
 - Nouveaux rôles ?



La consultation infirmière

- Rôle propre ?
 - Appropriation du rôle (projet de soin/ projet éducatif)
- Rôle de collaboration ?
 - Délégation de tâches (procédures-protocoles)
- Nouveaux rôles ?
 - Transfert de tâches et autonomie

Nouveau territoire



Formations

Identité professionnelle

complémentaires