

Expérience de gestion des problèmes liés à l'alcool en entreprise

Usine SOLVAY
de JEMEPPE-SUR-SAMBRE

Patricia MONOYER
Assistante sociale

Expérience de gestion des problèmes liés à l'alcool en entreprise



- **Présentation de l'usine SOLVAY de JEMEPPE-SUR-SAMBRE**
- **Historique de la politique de prise en charge**
- **Présentation du Groupe APA : Aide Prévention Alcool**

L'usine SOLVAY de JEMEPPE-SUR-SAMBRE



■ Fait partie du groupe Solvay

- à dimension internationale
- fondé en 1863
- présent dans 3 secteurs : chimique – plastique – pharmaceutique
- établi dans 50 pays
- occupant environ 29 000 personnes dans le monde

L'usine SOLVAY de JEMEPPE-SUR-SAMBRE



- **Implantée depuis 1897**
- **Effectif au 01/11/2007**
 - 627 personnes dont
 - 75 cadres
 - 552 employés
- **Superficie**
 - 135 ha dont 35 bâtis
- **Usine SEVESO II**



L'usine SOLVAY de JEMEPPE-SUR-SAMBRE



■ Production

- 365 jours par an 24h/24
- + d'1 million de tonnes par an

■ 2 secteurs d'activité

- chimique
- plastique

■ Principaux produits

- sel, soude caustique, hydrogène, eau oxygénée, PVC, compounds de PVC

Historique de la politique de prise en charge



Historique de la politique de prise en charge



- Politique de l'autruche, autres priorités, conduites codépendantes
- Forte diminution de l'effectif
- Licenciements
- Hausse importante de demandes de prises en charge « en dernier recours »
- Expérience de prise en charge thérapeutique et réinsertion professionnelle
- Prix « bonnes idées » Solvay
- Etude exploratoire
- Table ronde
- Mai 2000 : naissance du groupe APA

Groupe Aide Prévention Alcool APA

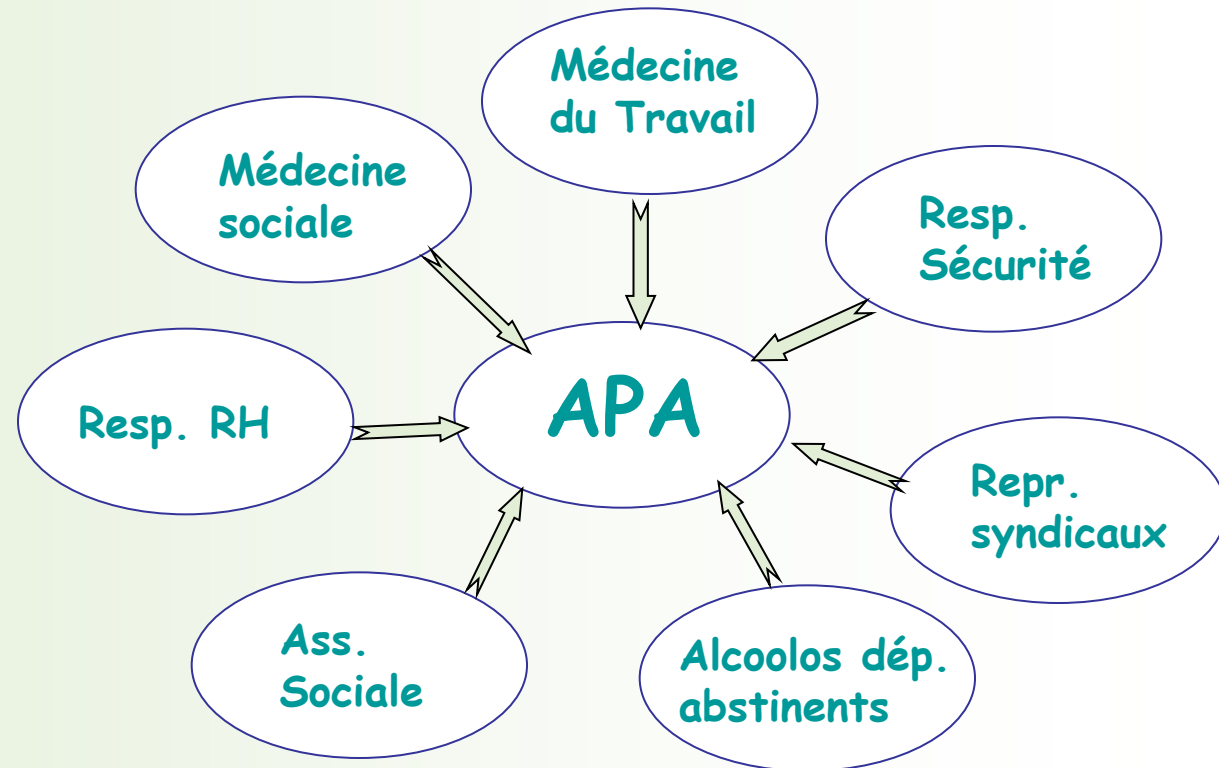


Groupe Aide Prévention Alcool APA



■ Composition du groupe

Équipe pluridisciplinaire



Groupe Aide Prévention Alcool APA



■ Les axes d'engagement du groupe

- Pratiquer une aide collective
- Faire évoluer la mentalité et les comportements
- Traiter les dysfonctionnements professionnels
- Faire de la prévention au sens large
- Respecter notre charte de fonctionnement

Groupe **Aide** Prévention Alcool APA



■ **Rôle d'Aide**

- **Faciliter le recours aux ressources internes**
- **S'appuyer sur les valeurs éthiques du Groupe Solvay**
 - Respect de la personne
 - Travail en équipe (collaboration)
 - Responsabilisation de chacun
- **Uniformiser le processus de prise en charge**
 - Pas de stigmatisation
 - Une prise en charge demande du temps
 - Engagement - contrat

Groupe Aide **Prévention** Alcool APA



■ **Rôle de Prévention**

→ **Buts**

- **Promouvoir une consommation responsable**
- **Produire un changement de mentalité, casser les tabous**
- **Lutter contre le co-alcoolisme**
- **Traiter le dysfonctionnement professionnel**
- **Favoriser la prise en charge**

Groupe Aide Prévention Alcool APA



■ Rôle de Prévention

→ Moyens

- Information
 - sur les actions du groupe
 - sur les dangers de l'alcool sur la santé
 - sur les personnes ressources
- Formation
 - Sur le mésusage de l'alcool
 - Sur le co-alcoolisme
 - Sur les attitudes à adopter face à un consommateur excessif

Groupe APA : ACTIONS



- Numéro « verre »
- Communication interne
- Communication externe
- Sessions d'information-formation du personnel
- Sessions d'intervision-débat

Groupe APA : ACTIONS



■ Numéro « verre »

- Permanence téléphonique
- Assurée par des alcoolos dépendants abstinents
- Accessible par tous dans et en dehors de l'usine
- Anonymat garanti



Groupe APA : ACTIONS



■ Communication interne :

- Campagne d'affichage
- Rubrique suivie dans le journal d'entreprise
- Articles dans la revue destinée aux riverains et dans la brochure trimestrielle envoyée à tout le personnel
- Réactualisation du règlement au mess
- Campagne BOB pour les fêtes de fin d'année
- Retours réguliers au M.T.
- Site intranet
- Répertoire des ressources d'aide
- Bibliothèque

Groupe APA : ACTIONS



■ Communication externe :

- Article dans le Trends Tendances
- Contacts avec autres entreprises
- Participation aux séminaires et conférences
- Visite des unités d'alcoologie, des centres de cure et postcure et construction d'une étroite collaboration avec certains d'entre eux afin de rendre la prise en charge plus efficace

Groupe APA : ACTIONS



■ Sessions d'information-formation du personnel :

- Consultant extérieur
- 7 sessions de mars 2002 à juin 2006
- 130 participants dont
 - Le groupe APA
 - Le M.T.
 - Le CPPT
 - Les responsables d'unité
 - Des membres du personnel volontaires
 - Un groupe de contremaîtres en formation

Groupe APA : ACTIONS



■ Sessions d'information-formation du personnel

→ Axes de la formation :

→ Formation sur le mésusage de l'alcool

→ Formation à propos du co-alcoolisme

→ Élaboration d'une politique commune de gestion du problème

Groupe APA : ACTIONS



■ Sessions d'information-formation du personnel

→ Évaluation des sessions

→ Approche plus concrète

→ Autre image de l'alcoolisme

→ Sentiment de responsabilité

→ Remise en question des règles

→ Méconnaissance du rôle des pers.
ressources

Groupe APA : ACTIONS



- **Sessions d'information-formation du personnel**
 - **Recommandations des participants :**
 - **Généraliser l'information**
 - **Établir une procédure commune de gestion du problème**
 - **Assurer un suivi**

Groupe APA : ACTIONS



■ Sessions d'intervision-débat

- Avec des participants volontaires ayant suivi la session d'information (20 pers.)
- 2 sessions organisées depuis 2003, conduites par notre consultant

Groupe APA : ACTIONS



■ Sessions d'intervision-débat

→ Axes de ces sessions

- Évaluation des apports de la formation
- Soutien et aide de personnes confrontées au problème alcool de leur collègue (anonymat)
- Réflexion sur une réglementation interne officialisant la politique organisationnelle autour de la prévention

Groupe APA : ACTIONS



■ Sessions d'intervision-débat

→ Évaluation

- Le problème est bien réel
- Continuer à démystifier
- Faire plus d'information sur le groupe (qui aide mais ne juge pas)
- Il faut arriver à sensibiliser tout le personnel
- Poursuivre et persévérer

Groupe APA : PREMIERES EVALUATIONS depuis 2000



- **Prise de conscience et sentiment de responsabilité suite aux séances d'information**
- **Plus de prises de contacts avec les personnes ressources car mieux informés**
- **Collaboration plus étroite entre les personnes ressources**
- **Reconnaissance des actions du Groupe APA par la direction**

Groupe APA : OBJECTIFS FUTURS



- Organiser au moins 1 session d'information par an et 1 spécifique pour les nouveaux entrés
- Poursuivre les campagnes de communication
- Développer le site intranet
- Poursuivre les contacts avec l'extérieur
- Constituer des groupes de débat pour mettre en place une procédure commune de prise en charge



A SUIVRE

SOLVAY - SOLVIC S.A.
Service social
Rue Solvay, 39
5190 JEMEPPE-SUR –SAMBRE
Tél. 071/26.90.35
patricia.monoyer@solvay.com

Merci de votre attention !



a Passion for Progress®