

Aménager son poste de travail

Vinciane Duwelz

Infirmière de santé au travail

GlaxoSmithKline Biologicals

AFISTEB 2009

Travail sur écran de visualisation :

La consultation infirmière ?

Evolution au sein de GlaxoSmithKline

1996 - 1997

- 1 journée de formation
- 1500 travailleurs
- 360 visites de poste écran
- Changement de matériel de bureau

1998 - 2007

- Augmentation constante des travailleurs sur nos sites
- Formation supplémentaire de 4 jours
- Aide d'un médecin

Evolution au sein de GlaxoSmithKline

2007 – 2009

- Formation de 3 infirmières supplémentaires
- 1 médecin sur chaque site
- 1 ergonome
- 6500 travailleurs dont 1550 qui ont le risque écran à Wavre et 1892 sur le site de Rixensart
- Comment bien utiliser le matériel de bureau

Gestion des visites « postes écran »

- Toutes les personnes qui travaillent 4 heures par jour et plus sur PC ont le risque écran
- < 50 ans => visite médicale tous les 5 ans
- 50 ans et plus => visite médicale tous les 3 ans
- Visite du poste de travail tous les 3 ans

- Gestion du risque
 - Lors de l'embauche
 - Lors de la visite périodique
 - Lors d'une mutation

En pratique

1. Envoi du questionnaire

- Faire un « query »
- Vérification dans le dossier
- Envoi du questionnaire par mail ou courrier

Bonjour. Tous les 3 ans, ce questionnaire vous est envoyé parce que vous travaillez 4 heures par jour sur écran ou plus. Ce questionnaire étant obligatoire, pourriez-vous avoir la gentillesse de le compléter et de me le renvoyer par mail. Merci pour votre compréhension et bonne journée.

Combien d'heure (s) par jour travaillez-vous sur écran et depuis combien d'année ?heures années

Bâtiment : Local : tel :

- 1) A la fin d'une journée de travail, vous arrive-t-il **régulièrement de ressentir à cause du travail sur écran** des troubles visuels ? Si oui, précisez :
Fatigue oculaire Douleur des yeux Picotement Vision trouble Sensibilité à la lumière

A la fin d'une journée, vous arrive-t-il **régulièrement de ressentir à cause du travail sur écran** de ressentir des douleurs ? Si oui, précisez :
Mal au dos Mal à la nuque Douleurs aux épaules Maux de tête Mal aux poignets

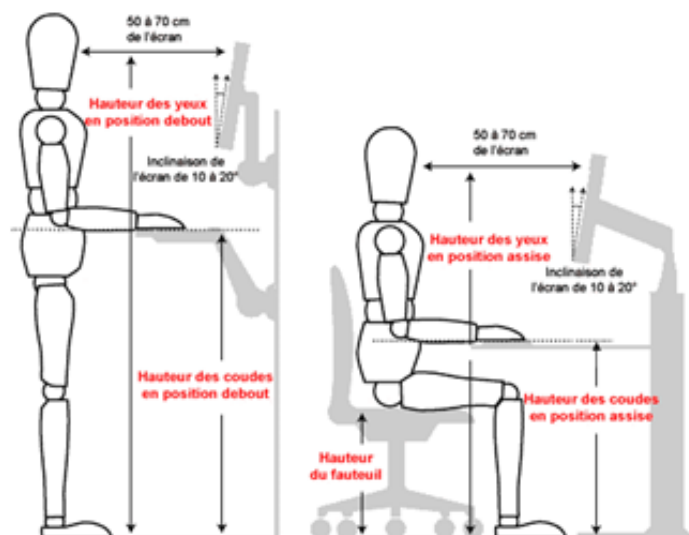
- 2) Portez-vous des lunettes ? Si oui, pour voir de loin de près

- 3) Pour vous : Le mobilier est-il adéquat ?
L'éclairage du poste de travail est-il bon ?
Y a-t-il des reflets sur l'écran ?

- 4) Désirez-vous une visite de poste ?

PS : Si vous avez répondu oui à la question 1 et que vous ne désirez pas de visite de poste, pouvez-vous nous en donner la raison. Merci.

.....



Travail sur écran de visualisation :

La consultation infirmière ?

En pratique

2. Gestion des réponses

- Retour des réponses par mail ou courrier
- Si pas de demande de visite :
 - Encodage dans Excel
 - Encodage dans le dossier
 - Classement du document
- Si demande de visite :
 - Encodage dans Excel
 - Encodage dans le dossier
 - Classement dans visite à faire

En pratique

3. Visite du poste de travail

- Prendre rendez-vous avec la personne
- Se munir : du questionnaire, du luxmètre, ...
- Visite en fonction de la situation liée à la personne :
 - Le stress
 - La fonction
 - La sensibilité,...
- On vérifie:
 - a. la disposition de l'écran
 - b. La disposition de la souris, du clavier, du disque dur
 - c. La chaise
 - d. La luminosité
 - e. Le bruit

a. L'écran



- Ni face ni dos à la fenêtre
- Distance de 50 à 80 cm
- Le regard doit arriver au 1/3 supérieur de l'écran
- Régler la luminosité
- Eviter les reflets
- Dans l'axe du travailleur

b. Souris - Clavier



- Les épaules doivent être détendues et les bras à l'horizontal
- La souris doit être à portée de la main et le plus près possible du clavier
- Le clavier se situe à plus ou moins 15 cm du bord du bureau

c. Chaise



- Dossier réglable
- Assise réglable
 - Profondeur
 - Hauteur
 - Dynamique
- Accoudoirs
- Pieds à roulettes (5)

En pratique



4. Suivi de la visite du poste de travail

- Conseils donnés au travailleurs et demande de feedback
- Envoi du rapport au travailleur + hiérarchie si demande de matériel
- Encodage du rapport dans le dossier
- Encodage dans Excel pour les statistiques
- Classer le questionnaire et le rapport
- Prochaine visite dans 3 ans ou selon la demande du travailleur.

Nos statistiques

Statistique écran pour le site de Wavre 2009		
Réponses au questionnaire	452	
	oui	%
Problème oculaire	181	40%
Douleur épaule- nuque - dos	146	32%
maux de tête	33	7%
problème poignet	18	4%
problème mobilier	27	6%
problème lumière	35	8%
désire une visite de poste	115	25%
Visites de poste écran	76	
	OUI	%
modification écran	39	51%
modification chaise	28	37%
Modification bureau	6	8%
modification éclairage	14	18%
modification bruit	3	4%
modification aération	12	16%
Visites de bureaux par bâtiment	0	
W 32 mars 2009	52	
Visite poste Mirage	180	

AFISTEB 2009

Travail sur écran de visualisation :

La consultation infirmière ?

Merci de votre attention

Questions ?

AFISTEB 2009

Travail sur écran de visualisation :

La consultation infirmière ?