



Welcome Back !

Journée nationale Belgian Federation of Occupational Health Nurses en collaboration avec le SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale

12/10/2017

Welcome Back !



► Qui sommes nous : AG Insurance?

- ❖ Compagnie d'assurance avec environ 4500 collaborateurs
- ❖ 1 siège central à BXL et 2 sièges régionaux
- ❖ 4 centres commerciaux



Welcome Back !



Service Médical AG Insurance

- ▶ Volet légal: Médecine du travail
 - ❖ Examens de pré-reprise
 - ❖ Examens de reprise
 - ❖ Examens de suivi
 - ❖ Examens spontanés
 - ❖ Examens annuels



Welcome Back !



Service Médical AG Insurance

- ▶ Volet extra-légal: Médecine préventive
 - ❖ Check-ups annuels non-obligatoire
 - ❖ Vaccinations antigrippe
 - ❖ Projet Welcome Back
 - ❖ Dispensaire
 - ❖ Accidents de travail
 - ❖ Collecte de sang Croix Rouge



Introduction

- ▶ Contact après 6 semaines d'absence
- ▶ Sans obligations et en toute confiance
- ▶ Orienté vers la solution
- ❖ Reprise mi-temps
- ❖ Ergonomie adaptée
- ❖ Réduction du stress
- ❖ Solution sur mesure
- ▶ Médecin du travail
- ▶ Accompagnement après reprise

Projet Welcome Back !

Well@Work

Objectif

Favoriser la réintégration au travail après une période de maladie grâce à un meilleur accompagnement des collaborateurs dès le début de l'absence pour raison médicale.

Plus concrètement

- ▶ Accompagner les collaborateurs qui le souhaitent pendant leur absence
- ▶ Faciliter la reprise du travail
 - ▶ A temps plein ou à temps partiel
 - ▶ Dans la même fonction ou dans une autre fonction
 - ▶ Avec ou sans aménagements de poste
- ▶ Accompagner la réintégration pour en faire, pour le collaborateur et pour l'entreprise, un succès.

Scope

Les collaborateurs qui franchissent le seuil de 6 semaines d'absence (pas de retour en arrière)

Les clés pour le succès

- ▶ Soutenir et accompagner le collaborateur qui le souhaite sans lui mettre la pression
- ▶ Engagement du management pour fournir temps et moyens pour rendre possible la réintégration : permettre un retour progressif
- ▶ Impliquer les différents acteurs concernés
- ▶ Avoir une approche uniforme même si les solutions seront sur mesure
- ▶ Respecter la vie privée du collaborateur et le secret médical

4 axes de travail

1. Politique générale de l'entreprise
2. Accompagnement du collaborateur absent
3. Sensibilisation et accompagnement du management
4. Reporting paritaire anonyme

*Dans le respect du collaborateur absent
et du secret médical*

1. Politique générale de l'entreprise

- ▶ Approche positive par rapport au retour des collaborateurs absents pour raison médicale
- ▶ Faire preuve de souplesse dans le cadre de la reprise du travail :
 - ▶ Favoriser la reprise, même progressive à temps partiel
 - ▶ Adapter les activités et les objectifs
 - ▶ Effectuer les aménagements du poste de travail (ergonomie)
 - ▶ Limiter les sources potentielles de stress
 - ▶ Etre ouvert à des solutions sur mesure

tout en restant dans les limites du raisonnable (période & contenu)

2. Accompagnement du collaborateur absent pour raison médicale

▶ Pendant la maladie

- ▶ Prise de contact par l'infirmierie et offre de suivi
- ▶ Pas d'obligation – pas de pression - respect de la vie privée - confidentialité

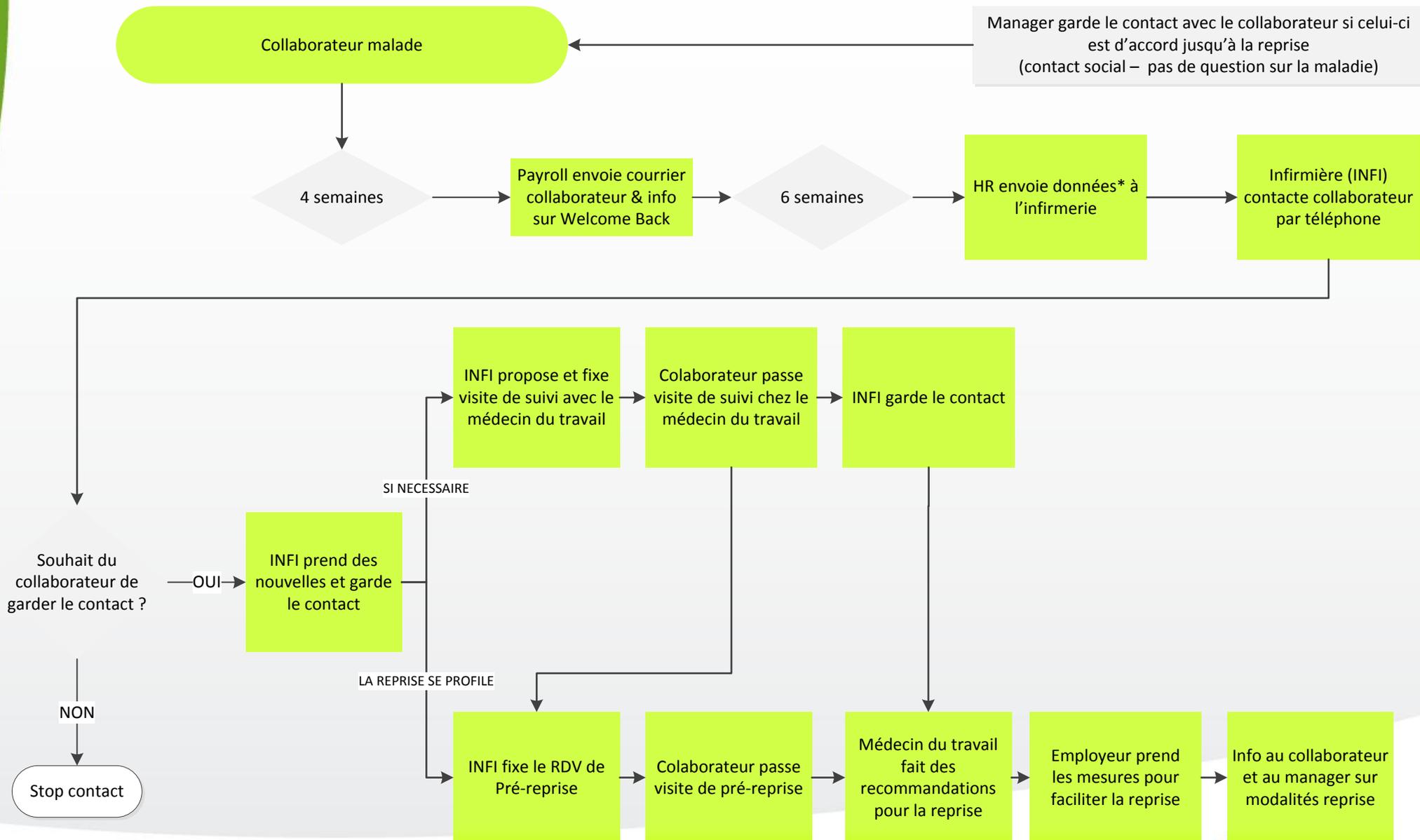
▶ Quand le retour se profile

- ▶ Encourager le collaborateur à passer une visite de pré-reprise auprès du médecin du travail
- ▶ Sur base des recommandations du médecin du travail, préparer au mieux les conditions de reprise : temps de travail, poste adapté,...

▶ Lorsque la personne revient

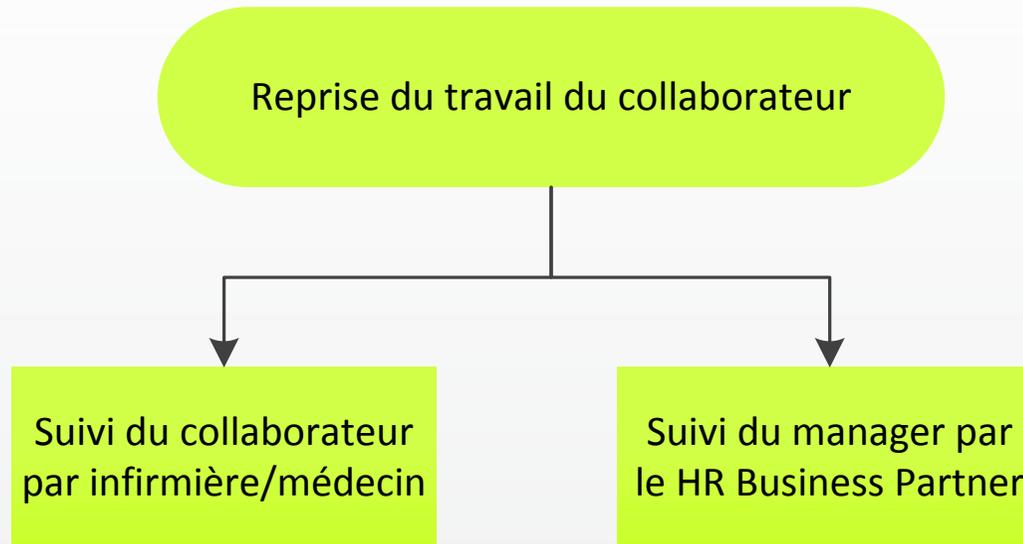
- ▶ Suivi systématique du collaborateur par le service médical endéans le mois

Processus d'accompagnement - 1



*Nom prénom Tél, Email, Adresse postale

Processus d'accompagnement - 2



3. Sensibilisation et accompagnement des managers

- ▶ Leadership forum pour présenter la politique de l'entreprise
- ▶ Intégration dans le parcours de formation des managers
- ▶ Check-list de soutien au retour sur base du modèle pour l'accueil des nouveaux entrants
- ▶ Suivi systématique du manager par le HR Business Partner pour vérifier que la reprise se passe au mieux.

4. Reporting paritaire

- ▶ Un reporting formel est présenté et discuté paritairement, toujours dans les limites du secret médical
- ▶ Types d'indicateurs :
 - ▶ Chiffres relatifs aux personnes qui ont souhaité être accompagnées ou pas, aux visites de pré-reprise, au nombre de reprises, ...
 - ▶ Retour qualitatif vis à vis de l'approche Welcome Back via l'infirmierie

Étapes parcourues avant le démarrage en 2015

- ▶ Formation des infirmières en septembre 2015
- ▶ Démarrage en douceur en octobre 2015
- ▶ Leadership Forum pour les managers septembre 2015

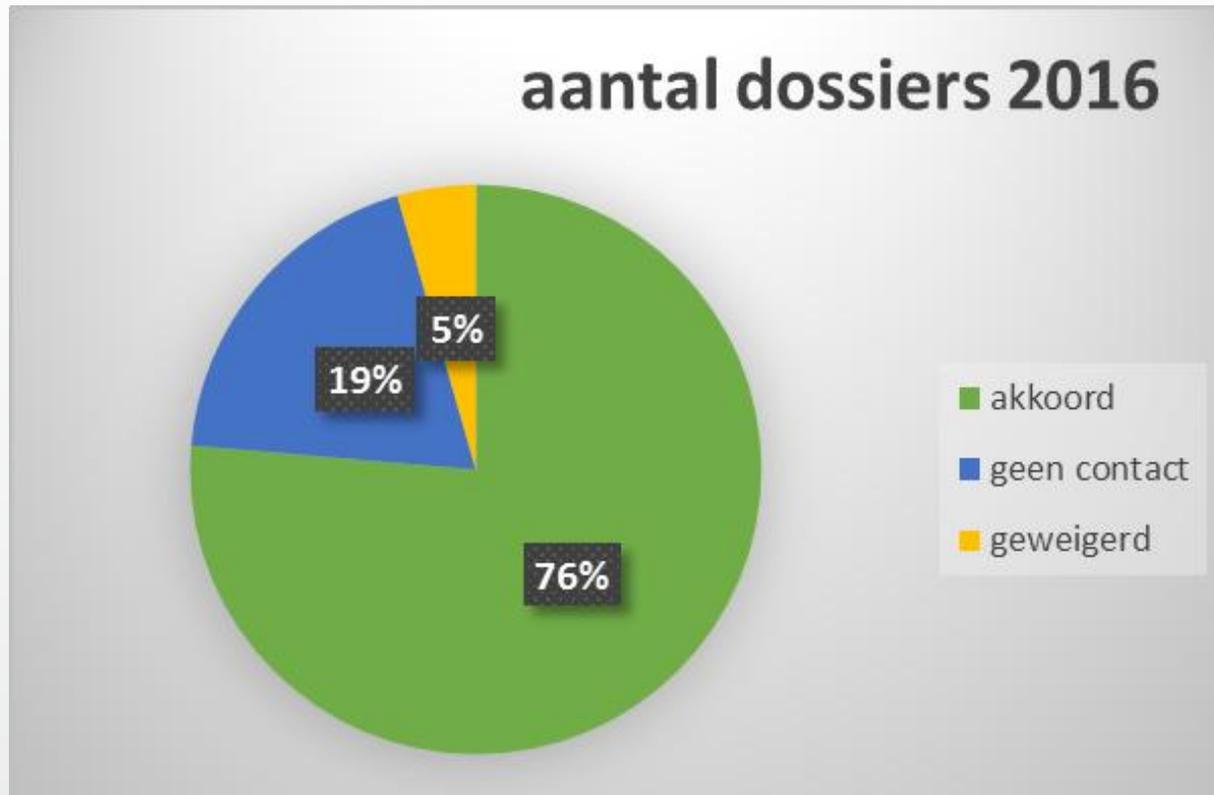
L'infirmière, une valeur ajoutée au programme

- Professionnelle de la santé
- Connaissance médicale
- Liée au secret professionnel
- Visage connu dans la compagnie
- Excellente connaissance de la structure de l'institution
- Intermédiaire disponible entre le collaborateur et le médecin du travail

Welcome Back !



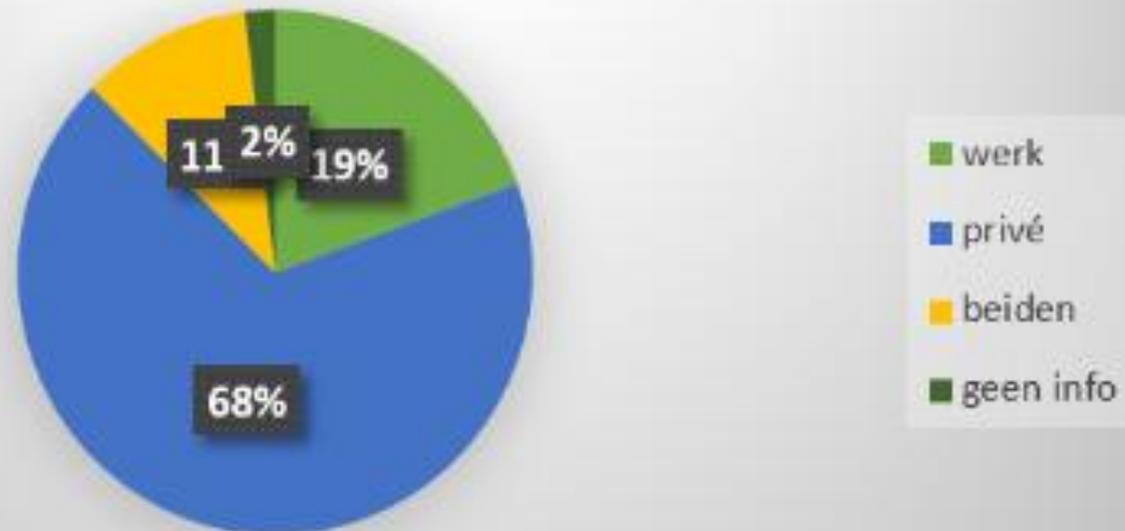
Totaal 203 dossiers in 2016



Welcome Back !



oorzaak van afwezigheid



Welcome Back !

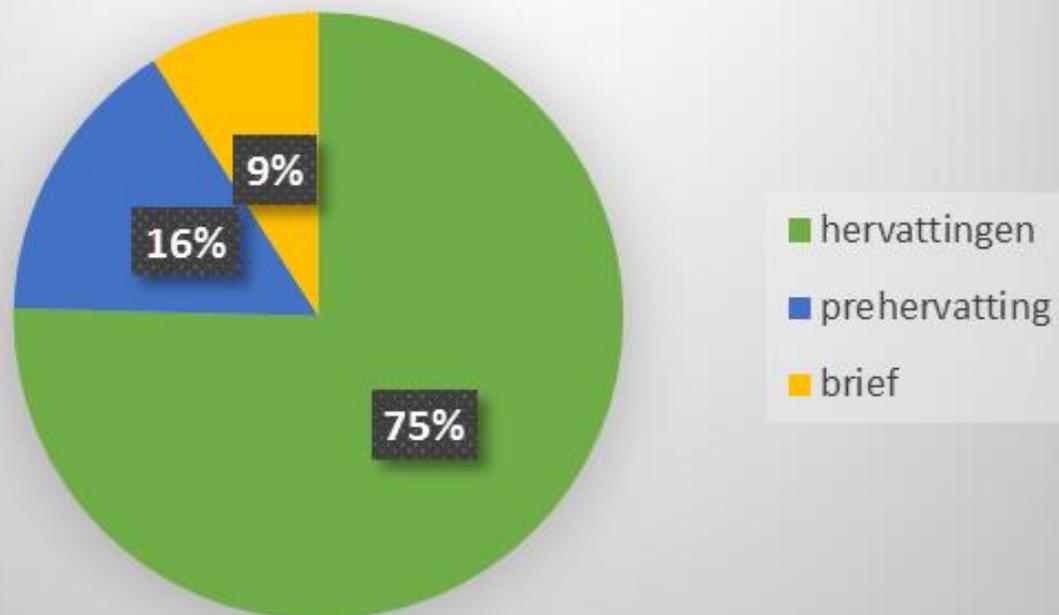
Aard van de aandoening



Welcome Back !



hervattingen



Welcome Back !



Welcome Back !



Welcome Back !

