Réintégration professionnelle 3.0

Regards croisés d'infirmiers travaillant en SEPP

cohezio

Ensemble, prenons le bien-être au sérieux

LOTTIN Thierry

Nurse-CP niv2 - Cohezio

15 octobre 2026

HISTORIQUE



3 versions du RIT :

RIT 1.0 : Arrêté royal du 28/10/2016 > Entrée en vigueur le 01/01/2017

RIT 2.0 : Arrêté royal du 11/09/2022 > Entrée en vigueur le 01/10/2022

- Modifications des types de décisions
- Séparation avec évaluation de l'incapacité définitive/force majeure médicale

4 enseignements :

- La prévention est essentielle
- Maintien du contact pendant l'incapacité de travail
- Importance d'une intervention précoce
- L'approche informelle est plus efficace que l'approche formelle

RIT 3.0 : Arrêté royal du 17/12/2025 > Entrée en vigueur le 01/01/2026

- Intervention précoce
- Rôle plus important de l'approche informelle

cohezio

Réintégration professionnelle 3.0

Regards croisés d'infirmiers travaillant en SEPP

AR 17 décembre 2025 : notion de **« potentiel de travail »** après toute incapacité de travail d'un travailleur d'au moins 8 semaines, l'employeur doit faire estimer le potentiel de travail de ce travailleur par le médecin du travail ou le **personnel infirmier**



Réintégration professionnelle 3.0

Regards croisés d'infirmiers travaillant en SEPP

Passage d'une fonction de soutien à une véritable expertise clinique autonome

Cohezio

Présentation du personnel infirmier

+/- 90 infirmier·ère·s bacheliers / gradués

+ CP2 + IST



4 régions

Tout le monde formés et polyvalent


LIVE
BREAKING
NEWS

Contact nurse

Lettre au travailleur – contact Nurse

Cher travailleur,

Nous avons appris par l'intermédiaire de votre employeur que vous êtes en incapacité de travail depuis quatre semaines ou plus. Votre santé et votre bien-être étant primordiaux, votre employeur est en effet légalement tenu d'en informer Cohezio (votre Service externe de prévention et de protection au travail).

Avant toute chose, nous tenons à vous souhaiter un prompt rétablissement !

Nous ne faisons pas de la médecine de contrôle, le but de la présente lettre n'est donc pas de vous contrôler. Notre rôle consiste à vous soutenir de manière **impartiale**. Nous souhaitons vous informer des possibilités qui s'offriront à vous lorsque votre état de santé vous permettra de reprendre le travail. C'est ce que l'on appelle la « réintégration ». Au début, la reprise pourra éventuellement se dérouler sous forme d'un travail adapté ou d'autres tâches. Découvrez ci-dessous les trois options possibles, ainsi que les explications détaillées à la page suivante.

1. Une **conversation sans engagement** avec l'infirmier/ère du travail
2. **Une visite de pré-reprise du travail (réintégration informelle) :** un entretien confidentiel afin d'examiner les différentes possibilités. Nous recommandons souvent de commencer par cette option.
3. **Un trajet de réintégration (formel) :** une procédure officielle comportant des étapes fixes.

Vous souhaitez avoir un entretien ? Dans ce cas, n'hésitez pas à contacter votre personne de contact au sein de Cohezio :

Lettre au travailleur – contact Nurse

- Lettre envoyée à partir de 4 semaines d'ITT
- 15 min – Appel en numéro masqué
- Orientation et information uniquement
- Trace laissée dans anamnèse générale
- Pas de document / conclusion envoyé vers le travailleur / employeur



Dans un futur proche

Estimation de potentiel de travail

Estimation de potentiel de travail

Méthode de travail

Processus

Demande de l’employeur via un formulaire

DEMANDE D'ESTIMATION DU POTENTIEL DE TRAVAIL PAR L'EMPLOYEUR

Potentiel de travail : c'est la capacité présumée d'un travailleur en incapacité de travail à effectuer un travail adapté ou un autre travail, évaluée sur la base d'informations relatives à l'état de santé et aux possibilités du travailleur, en vue du démarrage éventuel d'un trajet de réintégration par l'employeur.

Attention : en cas d'accident du travail ou de maladie professionnelle, l'**estimation du potentiel de travail ne peut pas** être demandée si l'incapacité de travail temporaire résultant de l'accident du travail ou de la maladie professionnelle en question n'a pas encore pris fin, et ce, conformément à la législation sur les accidents du travail et les maladies professionnelles ! *(Art. I.4-72, deuxième alinéa du Code du bien-être au travail).*

EMPLOYEUR	
Nom de l'entreprise	
Numéro BCE et/ou numéro de client	

PERSONNE DE CONTACT POUR LA CONCERTATION AVEC LE MÉDECIN DU TRAVAIL*	
Prénom et nom	
Numéro de GSM	
Adresse e-mail	
Fonction	

TRAVAILLEUR	
Prénom et nom	
Numéro de registre national	
Adresse	
Numéro de GSM (privé)	
Adresse e-mail (privée)	
Langue du travailleur	☐ FR ☐ NL
En maladie/incapacité de travail depuis le	__ - __ - ____ (jour – mois – année sont obligatoires)
Fonction actuelle (d'avant l'absence)	

A envoyer à :

- **Par mail :** votre Client Operator OU reintegration@cohezio.be
- **Par courrier :** Cohezio – FOS, Boulevard Bischoffsheim 1-8, 1000 BRUXELLES

Date :

Signature de l'employeur :

Processus

Demande de l’employeur via un formulaire

Dans les 15 jours calendriers qui suivent la demande

Processus

Demande de l’employeur via un formulaire

Dans les 15 jours calendriers qui suivent la demande

Travailleur reçoit un mail avec un lien pour compléter le questionnaire

Méthode standardisée : 1) informations relatives à l'état de santé, 2) questionnaire RTW-SE, 3) contact téléphonique

1. Période actuelle de maladie :
- ☐ Depuis :
- ☐ Le certificat d'incapacité de travail actuel est valable jusqu'au : (inclus)

2. Êtes-vous en incapacité de travail à la suite d'un(e) : (1 choix)
- ☐ maladie/accident
- ☐ accident du travail/maladie professionnelle

3. Raison de votre incapacité de travail : (plusieurs options possibles)
- ☐ affection des muscles et des articulations
- ☐ problème mental (par ex. dépression, burnout, etc.)
- ☐ autre

4. Quand votre médecin traitant (= médecin généraliste ou spécialiste) pense-t-il que vous pourrez reprendre le travail ? (1 choix)
- ☐ à la date prévue :
- ☐ dans les 30 jours
- ☐ dans les 30-60 jours
- ☐ pas encore d'idée pour l'instant
- ☐ jamais

5. Quand pensez-vous pouvoir reprendre le travail ? (1 choix)
- ☐ à la date prévue :
- ☐ dans les 30 jours
- ☐ dans les 30-60 jours
- ☐ pas encore d'idée pour l'instant
- ☐ jamais

6. Pensez-vous pouvoir reprendre le travail plus rapidement avec un travail adapté ou différent ?
- ☐ oui
- ☐ non

Score RTW SE 11

Si je reprenais le travail à temps plein demain, je crois que :

	Tout à fait en désaccord	Largement en désaccord	Légèrement en désaccord	Légèrement d'accord	Largement d'accord	Tout à fait d'accord
1. Je serais en mesure de gérer les difficultés qui pourraient survenir	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
2. Je ne serais pas en mesure d'accomplir mes tâches en raison de mon état émotionnel	☐6	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
3. Je serais en mesure d'établir mes propres limites au travail	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
4. Je serais en mesure d'accomplir mes tâches au travail	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
5. Je serais en mesure de gérer les situations exigeantes sur le plan émotionnel	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
6. Je n'aurais pas d'énergie pour faire quoi que ce soit d'autre	☐6	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
7. Je serais en mesure de me concentrer sur mon travail	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
8. Je serais en mesure de gérer la pression au travail	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
9. Je ne serais pas en mesure de gérer les problèmes qui pourraient survenir au travail	☐6	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
10. Je serais en mesure de me motiver à faire mon travail	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
11. Je serais en mesure de répondre aux exigences physiques de mon travail	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6

- Score RTW≥3,7 = potentiel de travail
- Score RTW<3,7 = pas de potentiel de travail

Processus

Demande de l’employeur via un formulaire

Dans les 15 jours calendriers qui suivent la demande

Travailleur reçoit un mail avec un lien pour compléter le questionnaire

Estimation du potentiel de travail prévu par bloc de 4h

Processus

Demande de l’employeur via un formulaire

Dans les 15 jours calendriers qui suivent la demande

Travailleur reçoit un mail avec un lien pour compléter le questionnaire

Estimation du potentiel de travail prévu par bloc de 4h

Entretien téléphonique de 15 minutes mené par un(e) infirmier(ère) du travail

Processus

Demande de l’employeur via un formulaire

Dans les 15 jours calendriers qui suivent la demande

Travailleur reçoit un mail avec un lien pour compléter le questionnaire

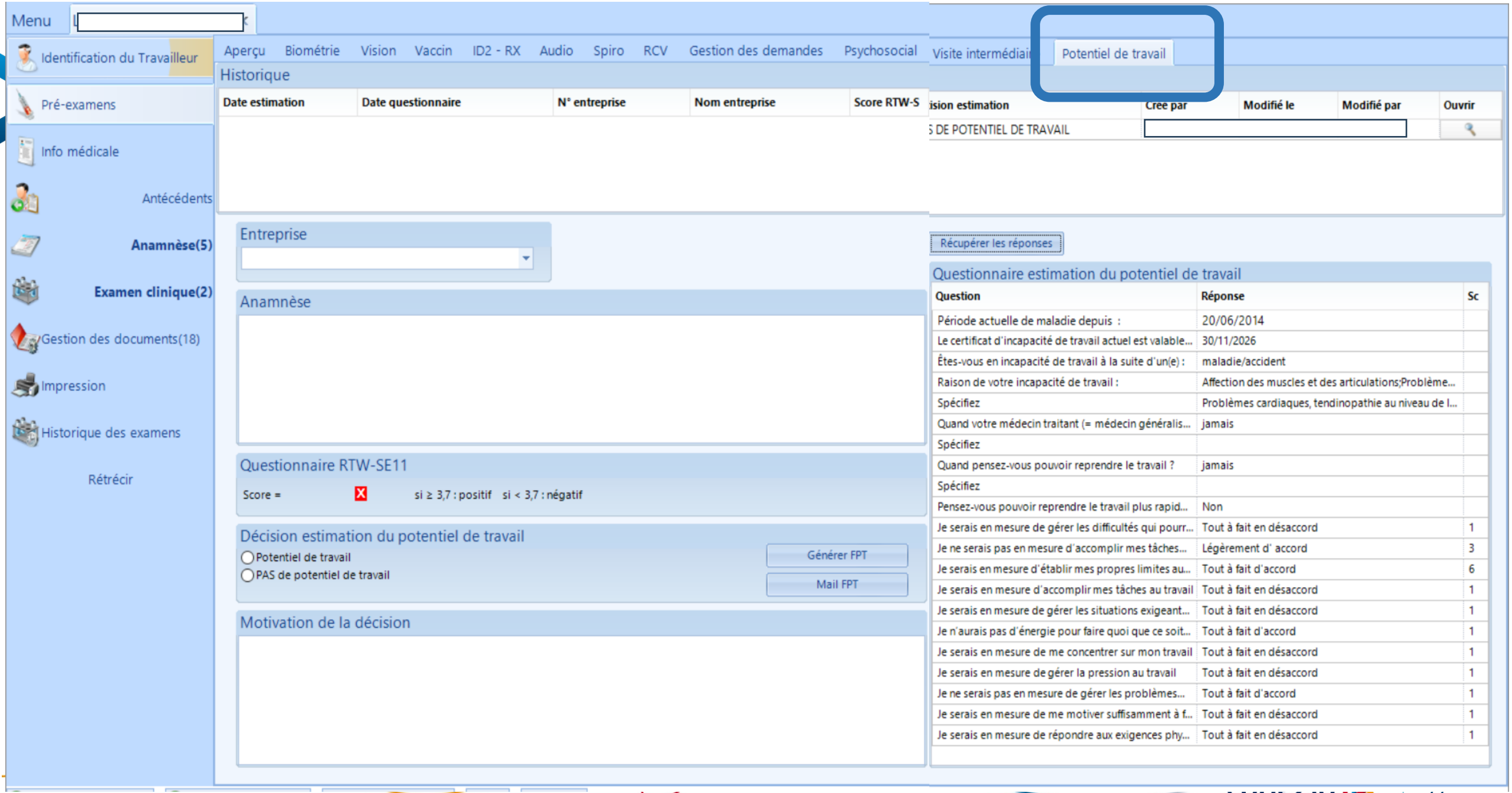
Estimation du potentiel de travail prévu par bloc de 4h

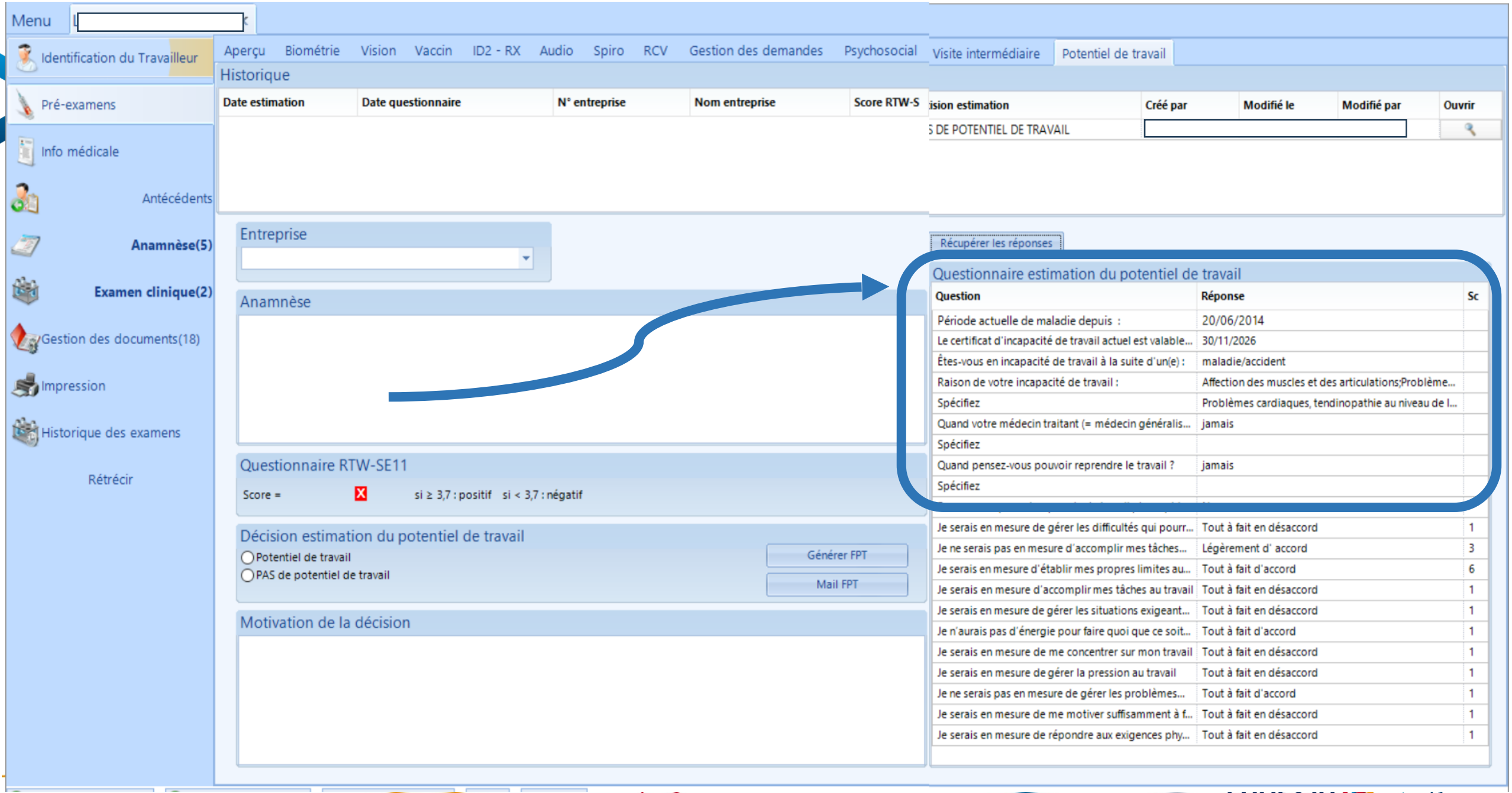
Entretien téléphonique de 15 minutes mené par un(e) infirmier(ère) du travail

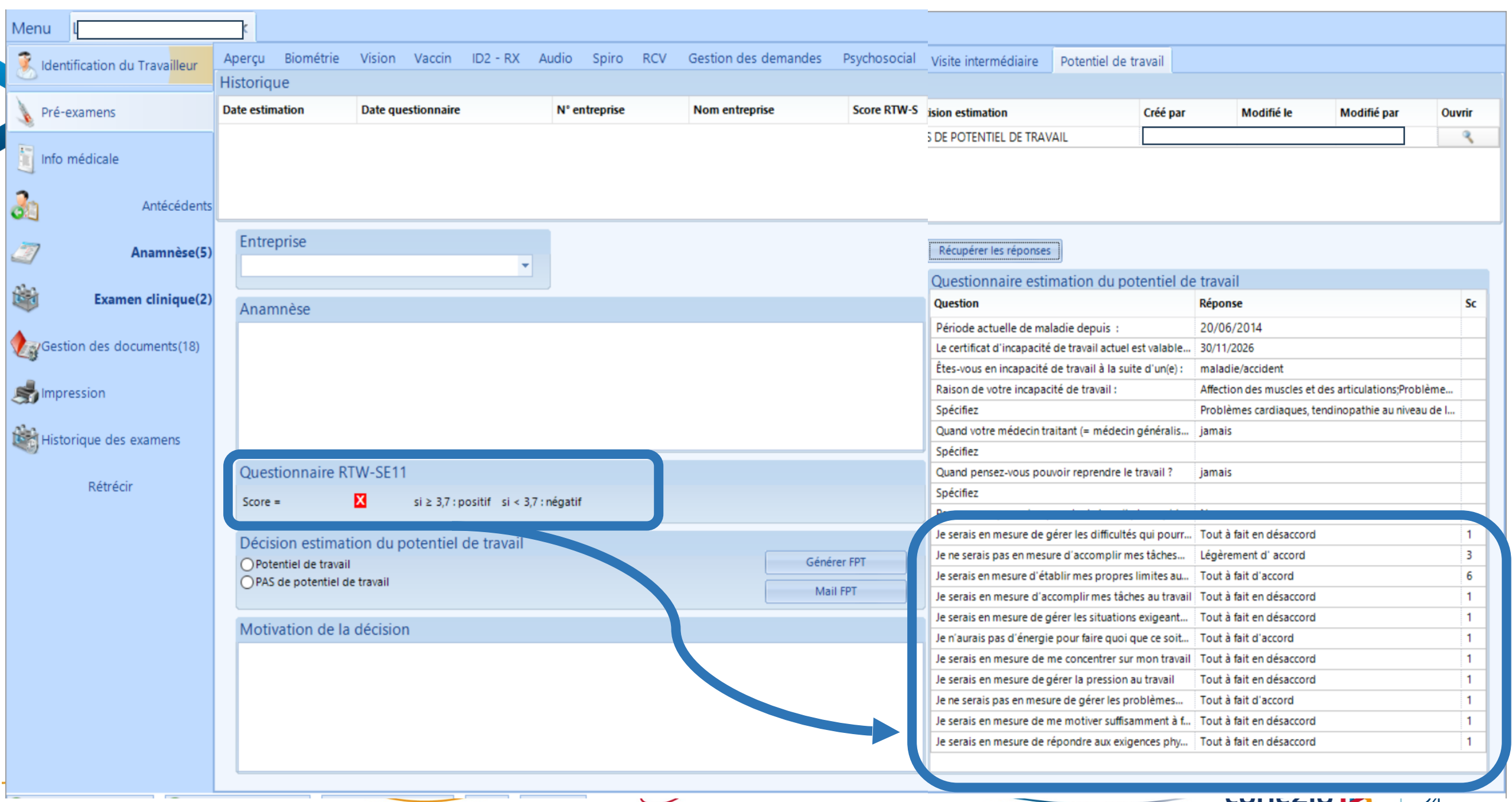


Estimation de potentiel de travail

Et en pratique ?


Menu
Identification du Travailleur
Pré-examens
Info médicale
Antécédents
Anamnèse(5)
Examen clinique(2)
Gestion des documents(18)
Impression
Historique des examens
Rétrécir
Aperçu
Biométrie
Vision
Vaccin
ID2 - RX
Audio
Spiro
RCV
Gestion des demandes
Psychosocial
Visite intermédiai
Potentiel de travail
Historique
Date estimation
Date questionnaire
N° entreprise
Nom entreprise
Score RTW-S
ision estimation
Crée par
Modifié le
Modifié par
Ouvrir
S DE POTENTIEL DE TRAVAIL
Entreprise
Anamnèse
Questionnaire RTW-SE11
Score =
X
si ≥ 3,7 : positif si < 3,7 : négatif
Décision estimation du potentiel de travail
Potentiel de travail
PAS de potentiel de travail
Générer FPT
Mail FPT
Motivation de la décision
Récupérer les réponses
Questionnaire estimation du potentiel de travail
Question
Réponse
Sc
Période actuelle de maladie depuis :
20/06/2014
Le certificat d'incapacité de travail actuel est valable...
30/11/2026
Êtes-vous en incapacité de travail à la suite d'un(e) :
maladie/accident
Raison de votre incapacité de travail :
Affection des muscles et des articulations;Problème...
Spécifiez
Problèmes cardiaques, tendinopathie au niveau de l...
Quand votre médecin traitant (= médecin généralis...
jamais
Spécifiez
Quand pensez-vous pouvoir reprendre le travail ?
jamais
Spécifiez
Pensez-vous pouvoir reprendre le travail plus rapid...
Non
Je serais en mesure de gérer les difficultés qui pourr...
Tout à fait en désaccord
1
Je ne serais pas en mesure d'accomplir mes tâches...
Légèrement d' accord
3
Je serais en mesure d'établir mes propres limites au...
Tout à fait d'accord
6
Je serais en mesure d'accomplir mes tâches au travail
Tout à fait en désaccord
1
Je serais en mesure de gérer les situations exigeant...
Tout à fait en désaccord
1
Je n'aurais pas d'énergie pour faire quoi que ce soit...
Tout à fait d'accord
1
Je serais en mesure de me concentrer sur mon travail
Tout à fait en désaccord
1
Je serais en mesure de gérer la pression au travail
Tout à fait en désaccord
1
Je ne serais pas en mesure de gérer les problèmes...
Tout à fait d'accord
1
Je serais en mesure de me motiver suffisamment à f...
Tout à fait en désaccord
1
Je serais en mesure de répondre aux exigences phy...
Tout à fait en désaccord
1

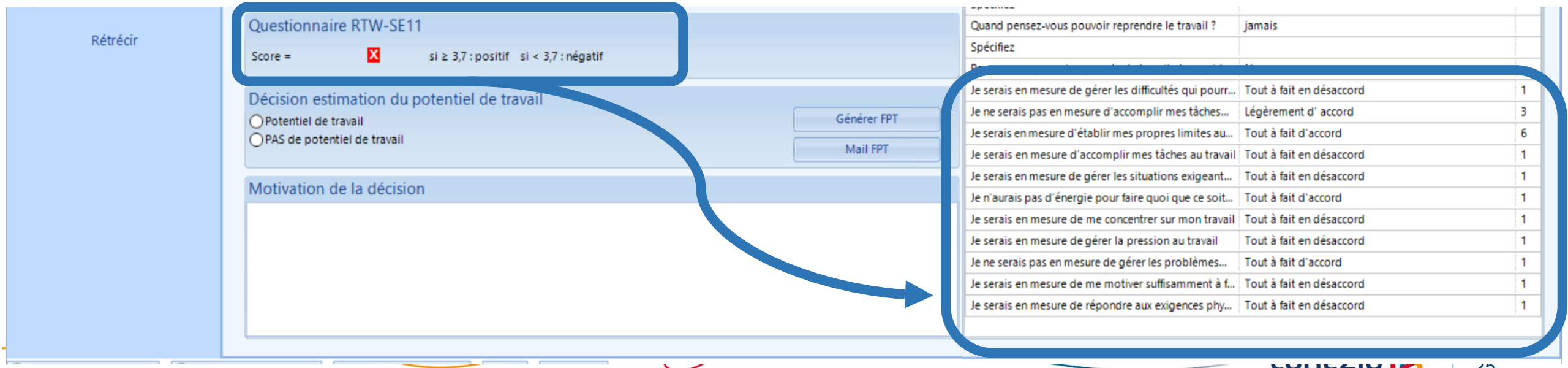

Menu
Identification du Travailleur
Pré-examens
Info médicale
Antécédents
Anamnèse(5)
Examen clinique(2)
Gestion des documents(18)
Impression
Historique des examens
Rétrécir
Aperçu
Biométrie
Vision
Vaccin
ID2 - RX
Audio
Spiro
RCV
Gestion des demandes
Psychosocial
Visite intermédiaire
Potentiel de travail
Historique
Date estimation
Date questionnaire
N° entreprise
Nom entreprise
Score RTW-S
ision estimation
Créé par
Modifié le
Modifié par
Ouvrir
S DE POTENTIEL DE TRAVAIL
Entreprise
Anamnèse
Questionnaire RTW-SE11
Score =
X
si ≥ 3,7 : positif si < 3,7 : négatif
Décision estimation du potentiel de travail
Potentiel de travail
PAS de potentiel de travail
Générer FPT
Mail FPT
Motivation de la décision
Récupérer les réponses
Questionnaire estimation du potentiel de travail
Question
Réponse
Sc
Période actuelle de maladie depuis :
20/06/2014
Le certificat d'incapacité de travail actuel est valable...
30/11/2026
Êtes-vous en incapacité de travail à la suite d'un(e) :
maladie/accident
Raison de votre incapacité de travail :
Affection des muscles et des articulations;Problème...
Spécifiez
Problèmes cardiaques, tendinopathie au niveau de l...
Quand votre médecin traitant (= médecin généralis...
jamais
Spécifiez
Quand pensez-vous pouvoir reprendre le travail ?
jamais
Spécifiez
Je serais en mesure de gérer les difficultés qui pourr...
Tout à fait en désaccord
1
Je ne serais pas en mesure d'accomplir mes tâches...
Légèrement d' accord
3
Je serais en mesure d'établir mes propres limites au...
Tout à fait d'accord
6
Je serais en mesure d'accomplir mes tâches au travail
Tout à fait en désaccord
1
Je serais en mesure de gérer les situations exigeant...
Tout à fait en désaccord
1
Je n'aurais pas d'énergie pour faire quoi que ce soit...
Tout à fait d'accord
1
Je serais en mesure de me concentrer sur mon travail
Tout à fait en désaccord
1
Je serais en mesure de gérer la pression au travail
Tout à fait en désaccord
1
Je ne serais pas en mesure de gérer les problèmes...
Tout à fait d'accord
1
Je serais en mesure de me motiver suffisamment à f...
Tout à fait en désaccord
1
Je serais en mesure de répondre aux exigences phy...
Tout à fait en désaccord
1


Menu
Identification du Travailleur
Pré-examens
Info médicale
Antécédents
Anamnèse(5)
Examen clinique(2)
Gestion des documents(18)
Impression
Historique des examens
Rétrécir
Aperçu
Biométrie
Vision
Vaccin
ID2 - RX
Audio
Spiro
RCV
Gestion des demandes
Psychosocial
Visite intermédiaire
Potentiel de travail
Historique
Date estimation
Date questionnaire
N° entreprise
Nom entreprise
Score RTW-S
ision estimation
Créé par
Modifié le
Modifié par
Ouvrir
S DE POTENTIEL DE TRAVAIL
Entreprise
Anamnèse
Questionnaire RTW-SE11
Score =
X
si ≥ 3,7 : positif si < 3,7 : négatif
Décision estimation du potentiel de travail
Potentiel de travail
PAS de potentiel de travail
Générer FPT
Mail FPT
Motivation de la décision
Récupérer les réponses
Questionnaire estimation du potentiel de travail
Question
Réponse
Sc
Période actuelle de maladie depuis :
20/06/2014
Le certificat d'incapacité de travail actuel est valable...
30/11/2026
Êtes-vous en incapacité de travail à la suite d'un(e) :
maladie/accident
Raison de votre incapacité de travail :
Affection des muscles et des articulations;Problème...
Spécifiez
Problèmes cardiaques, tendinopathie au niveau de l...
Quand votre médecin traitant (= médecin généralis...
jamais
Spécifiez
Quand pensez-vous pouvoir reprendre le travail ?
jamais
Spécifiez
Je serais en mesure de gérer les difficultés qui pourr...
Tout à fait en désaccord
1
Je ne serais pas en mesure d'accomplir mes tâches...
Légèrement d' accord
3
Je serais en mesure d'établir mes propres limites au...
Tout à fait d'accord
6
Je serais en mesure d'accomplir mes tâches au travail
Tout à fait en désaccord
1
Je serais en mesure de gérer les situations exigeant...
Tout à fait en désaccord
1
Je n'aurais pas d'énergie pour faire quoi que ce soit...
Tout à fait d'accord
1
Je serais en mesure de me concentrer sur mon travail
Tout à fait en désaccord
1
Je serais en mesure de gérer la pression au travail
Tout à fait en désaccord
1
Je ne serais pas en mesure de gérer les problèmes...
Tout à fait d'accord
1
Je serais en mesure de me motiver suffisamment à f...
Tout à fait en désaccord
1
Je serais en mesure de répondre aux exigences phy...
Tout à fait en désaccord
1

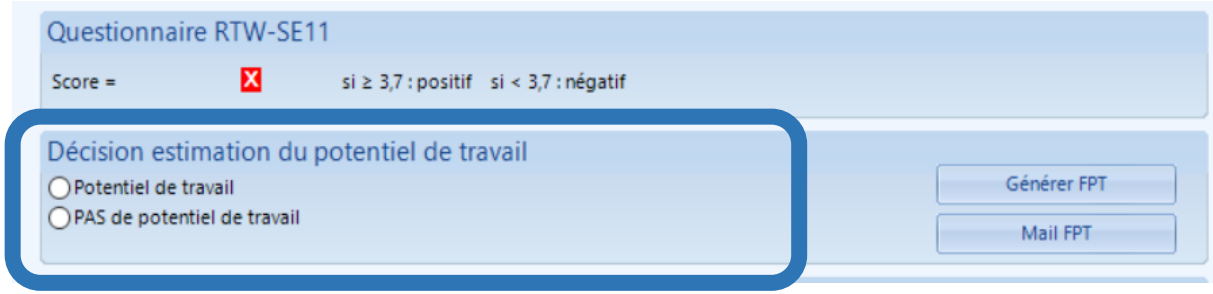
Estimation de potentiel de travail
Score RTW SE 11

Indicateur d'orientation

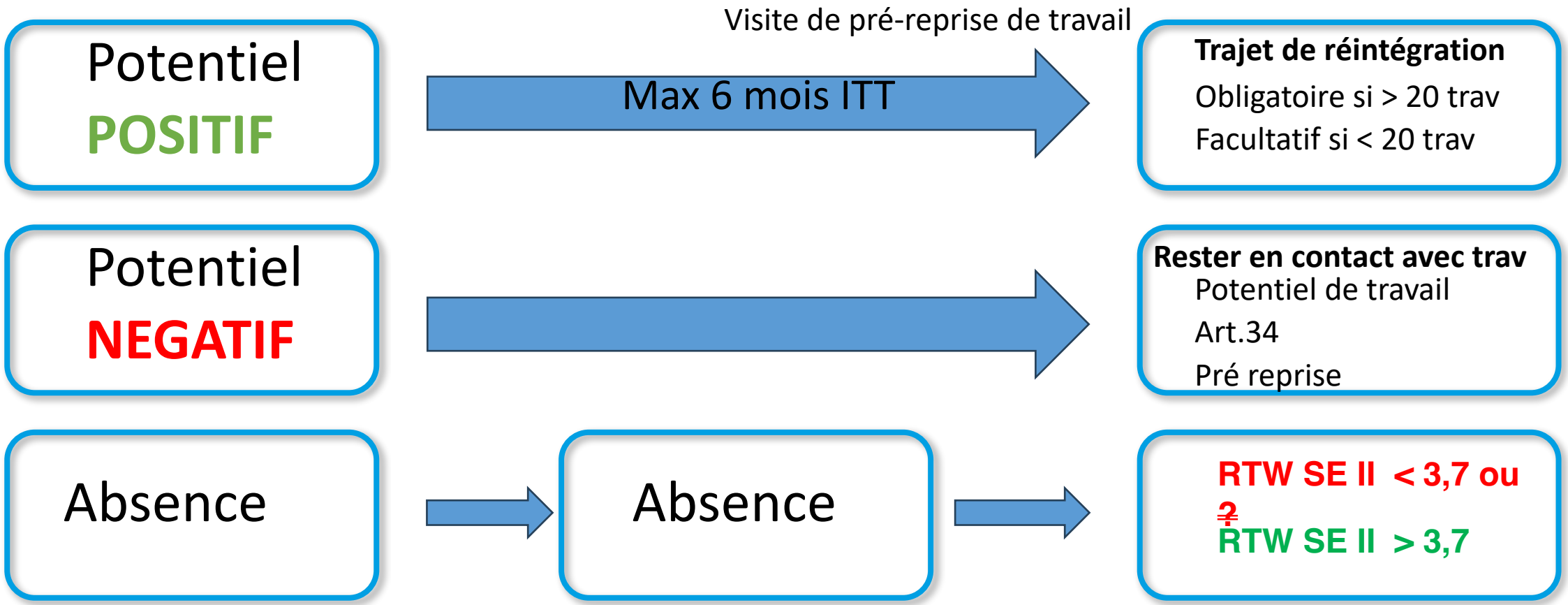
Ne détermine pas à lui seul la décision



Estimation de potentiel de travail



Estimation de potentiel de travail



Estimation de potentiel de travail

Pour quel résultat ?

Estimation de potentiel de travail

Le contact téléphonique personnalisé

- 6.700 demandes d'estimation du potentiel
- Taux de potentiel positif  **de 15 % à 46 %**
- 52 % des RTW SE II < 3,7 deviennent positif
- Source d'information

Estimation de potentiel de travail

Le contact téléphonique personnalisé

- Appels en numéros masqués ex. → #31# 0475 00 11 22
- 15 minutes par travailleurs
- Potentiel de travail Vs motivation de reprise de travail
- Discours alarmiste / minimaliste
- Hyperréactivité / méconnaissance de l'employeur



Plus-value des infirmier·ère·s

Révéler le potentiel des travailleurs c’est d’abord faire confiance à celui des infirmier·ère·s





Des questions, des avis?

cohezio

