# Journée de formation Afisteb

15/10/2026

1. Quel SEPP?
2. Rôle et place de l'infirmière du travail
3. Schéma de prise en charge et de suivi
4. Outils utilisés
5. Collaboration avec le médecin? A quel niveau  et degré d'autonomie de l'infirmière?

# Sepp?

Anne-Sophie Rogeau

Infirmière au sein du SEPP de Securex

Présence dans toute la Belgique

Groupe Securex regroupe différentes entités tels que secrétariat social, Guichet d'entreprise, Assurances, Consulting et Controle Médical.

# Détermination du potentiel de travail : situation actuelle chez Securex

## Processus principalement administratif

- La détermination du potentiel de travail repose aujourd'hui sur un processus essentiellement administratif et informatique
- Ce processus est fortement manuel et nécessite de nombreuses interventions :
  - Extraction des informations
  - envoi des questionnaires,
  - traitement des résultats,
  - suivi de la boîte mail prévue à cet effet.

# Profil recherché et expertise requise

## Compétences attendues

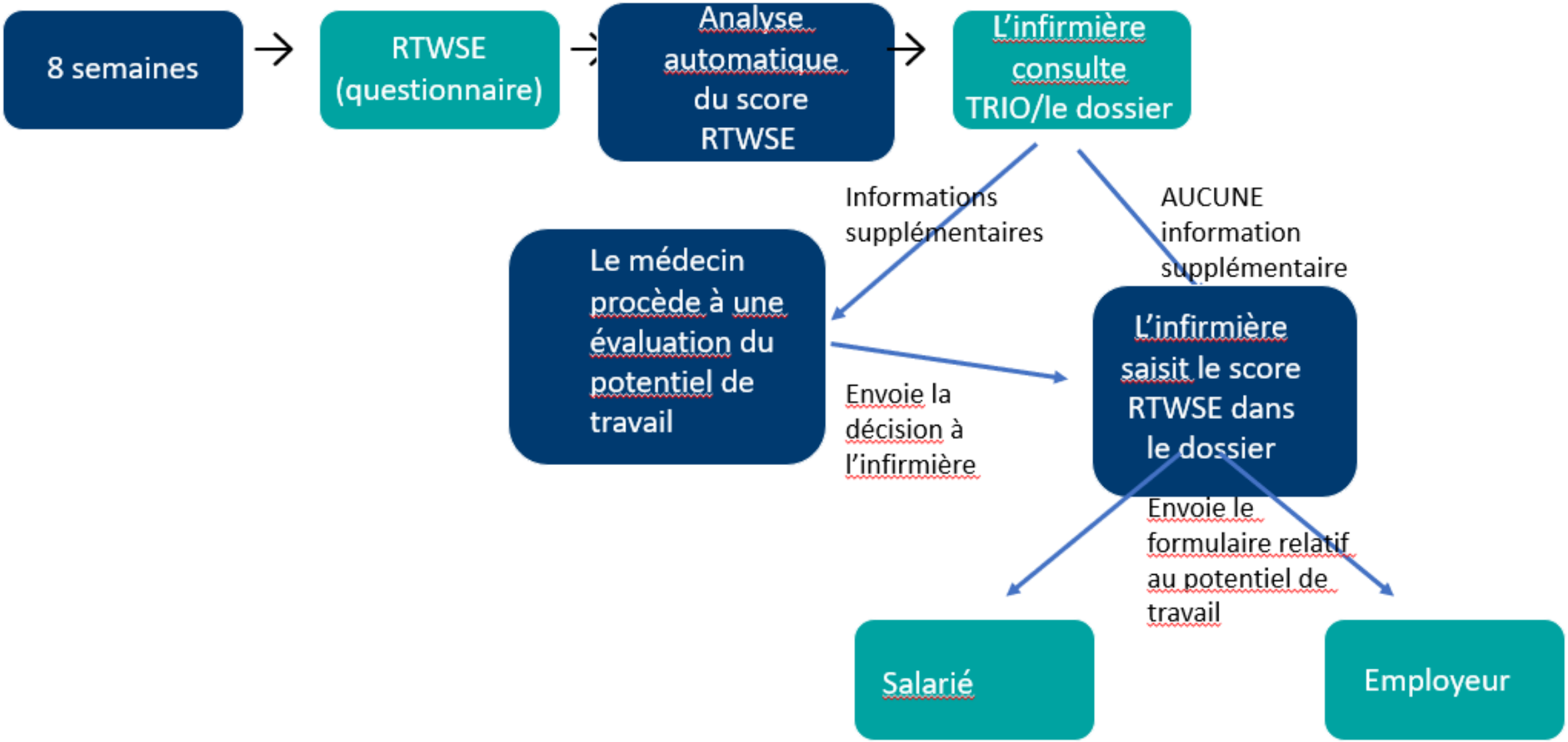
- Solides compétences administratives.
- Autonomie tout en respectant le cadre défini pour la détermination du potentiel de travail.
- La rigueur, l'organisation et capacité à gérer des processus standardisés

## Choix des profils impliqués

- infirmiers coordinateurs experts et aux responsables d’équipe

## Formation et accompagnement

- Les collaborateurs concernés bénéficient d'une formation spécifique (technique et administrative ) dispensée par l'infirmier expert.
- formations complémentaires organisées selon l’ évolution ou adaptation de la procédure.
- Cette approche permet d'assurer une application uniforme des pratiques et un maintien des compétences dans le temps.


8 semaines
RTWSE (questionnaire)
Analyse automatique du score RTWSE
L'infirmière consulte TRIO/le dossier
Informations supplémentaires
AUCUNE information supplémentaire
Le médecin procède à une évaluation du potentiel de travail
Envoie la décision à l'infirmière
L'infirmière saisit le score RTWSE dans le dossier
Envoie le formulaire relatif au potentiel de travail
Salarié
Employeur

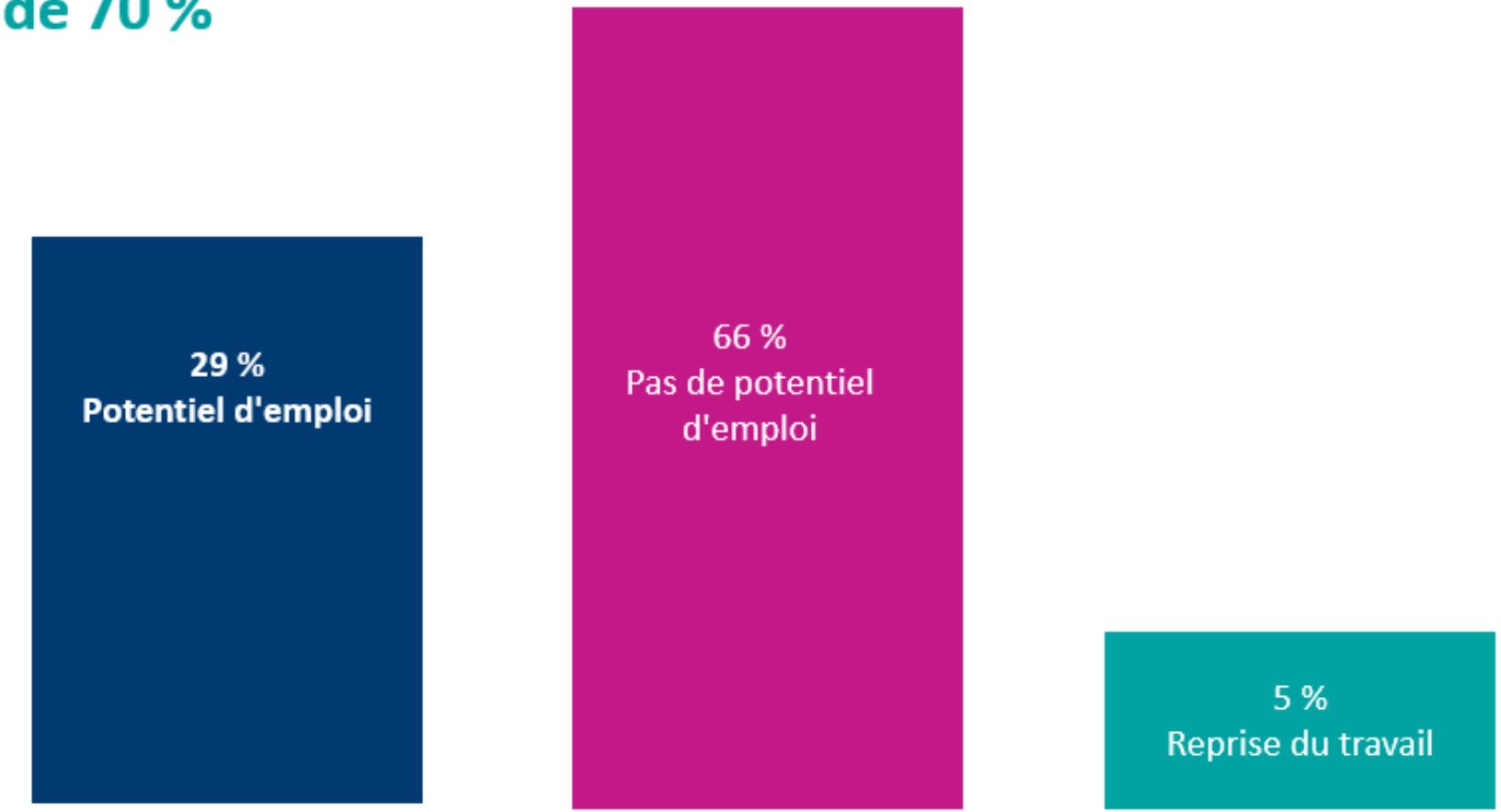
# Rôle des infirmiers et infirmières

- Les évaluations s'appuient sur le questionnaire **RTWSE**.

  Return to work self efficacy : sentiment personnel à retourner au travail
- Après réception des réponses :
  - vérification des informations complémentaires disponibles via **TRIO**
    (peu de données à l'heure actuelle sur cette plateforme)
  - analyse des éventuels éléments issus du dossier médical ou des échanges e-mail.
- Les dossiers contenant des informations complémentaires ou des divergences sont transmis au médecin du travail
- L'infirmière introduit le score du questionnaire dans son dossier
- Notification au travailleur et à l'employeur du potentiel de travail

# Résultats RTWSE

## Taux de réponse de 70 %



# Outils utilisés

- Questionnaire RTWSE
- Plateforme trio
- Dossier Medical Ergomed Online

# Collaboration avec le médecin

- Autonomie des infirmières dans le processus
- Uniquement en cas d'informations complémentaires reçues par le biais de la plateforme trio, de mails ou d'infos dans son dossier médical.
- Via la mailbox pour les échanges médecin-infirmière.

# THANK YOU